

# LES LOGISTIQUES SPECIFIQUES

**Logistique Industrielle**



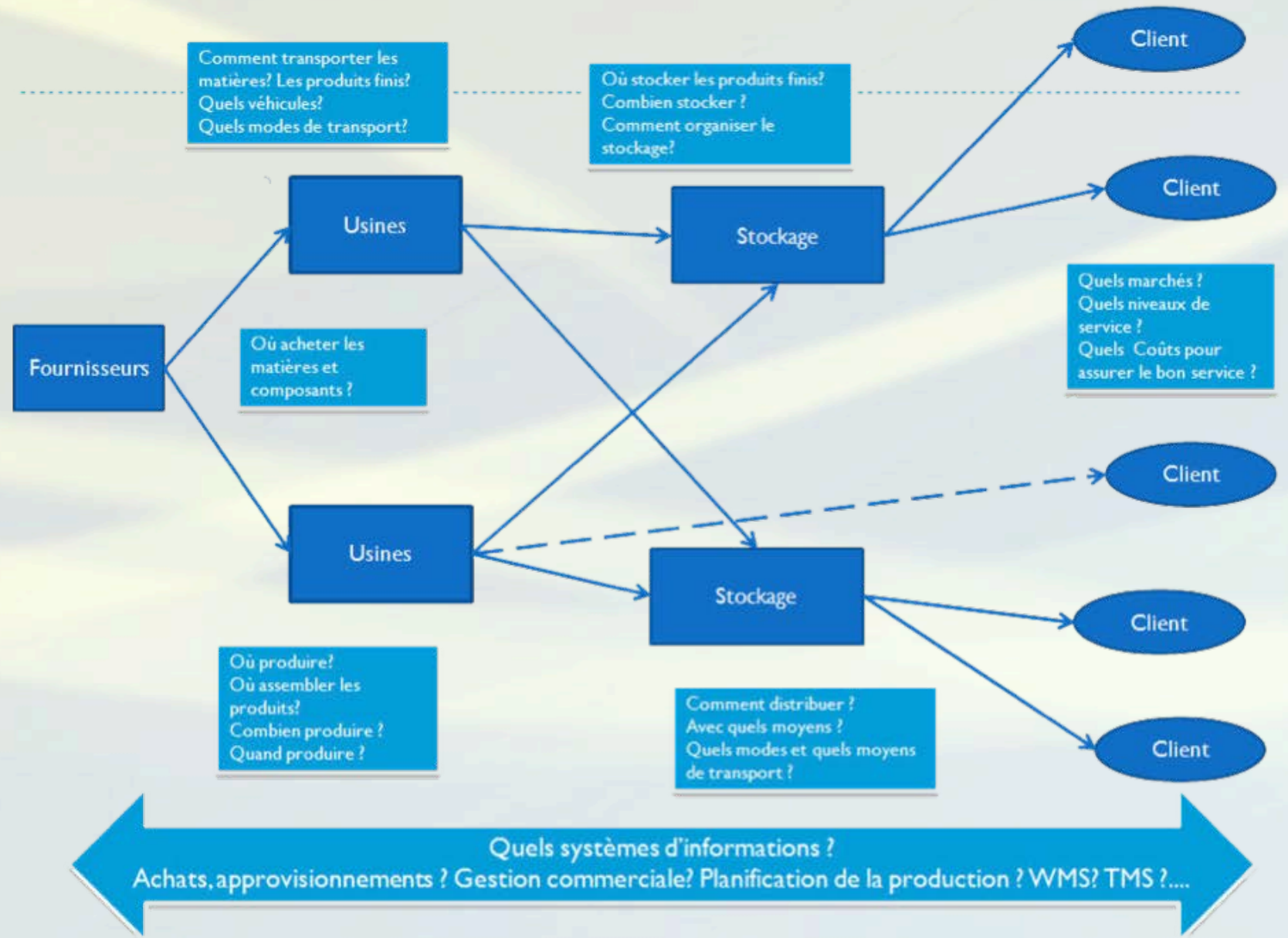
**Logistique de Services**



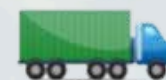
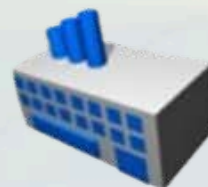
**Logistique de Distribution**



# SE POSER LES BONNES QUESTIONS



LA LOGISTIQUE



FOURNISSEURS

PRODUCTION  
ASSEMBLAGE

STOCKAGE  
DISTRIBUTION

CLIENTS

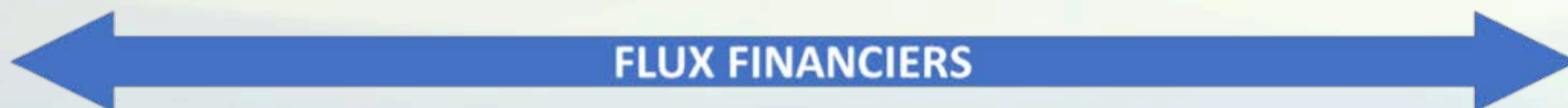
LES  
LOGISTIQUES  
SPECIFIQUES



APPROVISIONNER

STOCKER

DISTRIBUER





# LA LOGISTIQUE

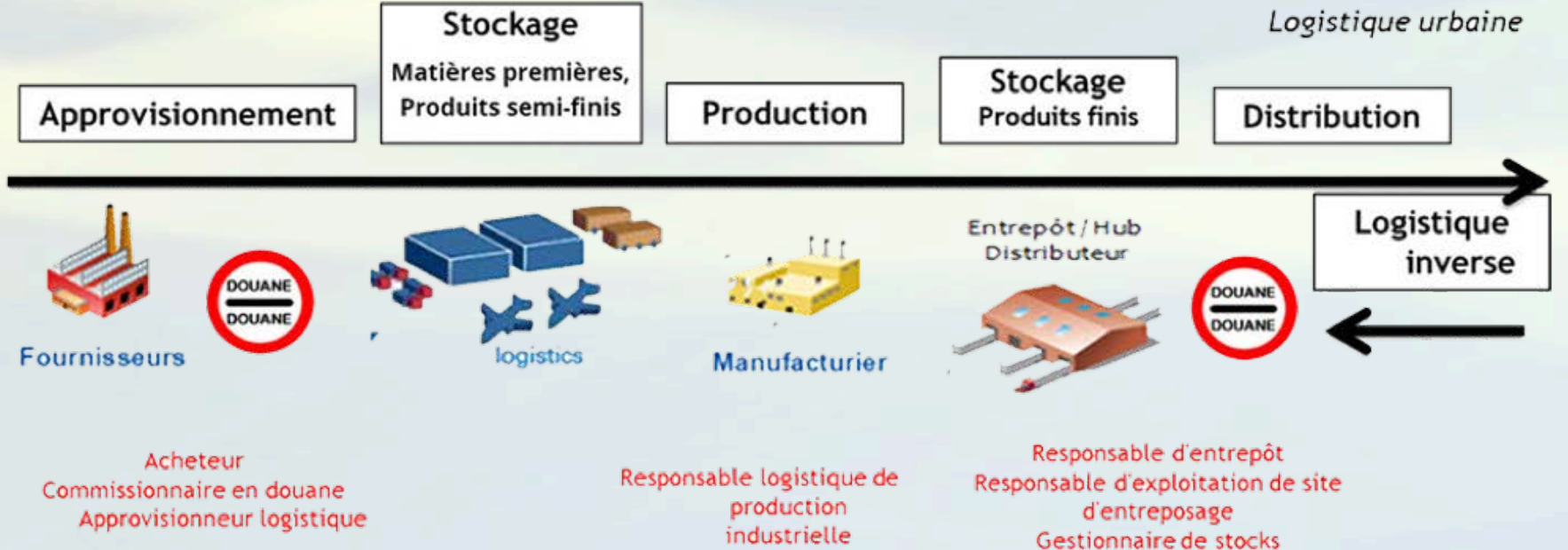


# LES LOGISTIQUES SPECIFIQUES



## Organisation de la chaîne logistique / transport

Chargé(e) de gestion logistique





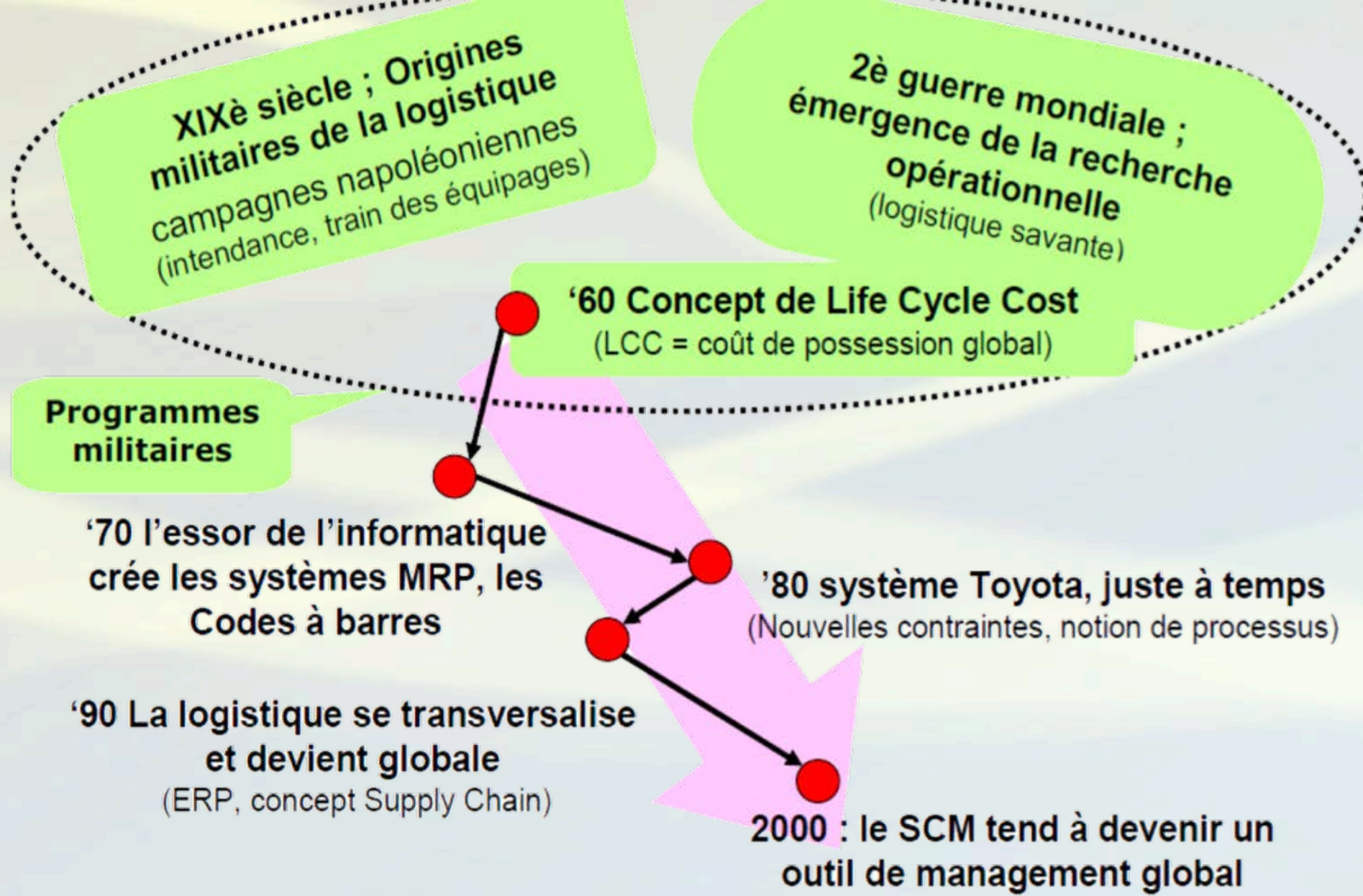
## EVOLUTIONS LOGISTIQUES

**3PL (Third party logistics)** : prestations logistiques confiées à une entreprise extérieure

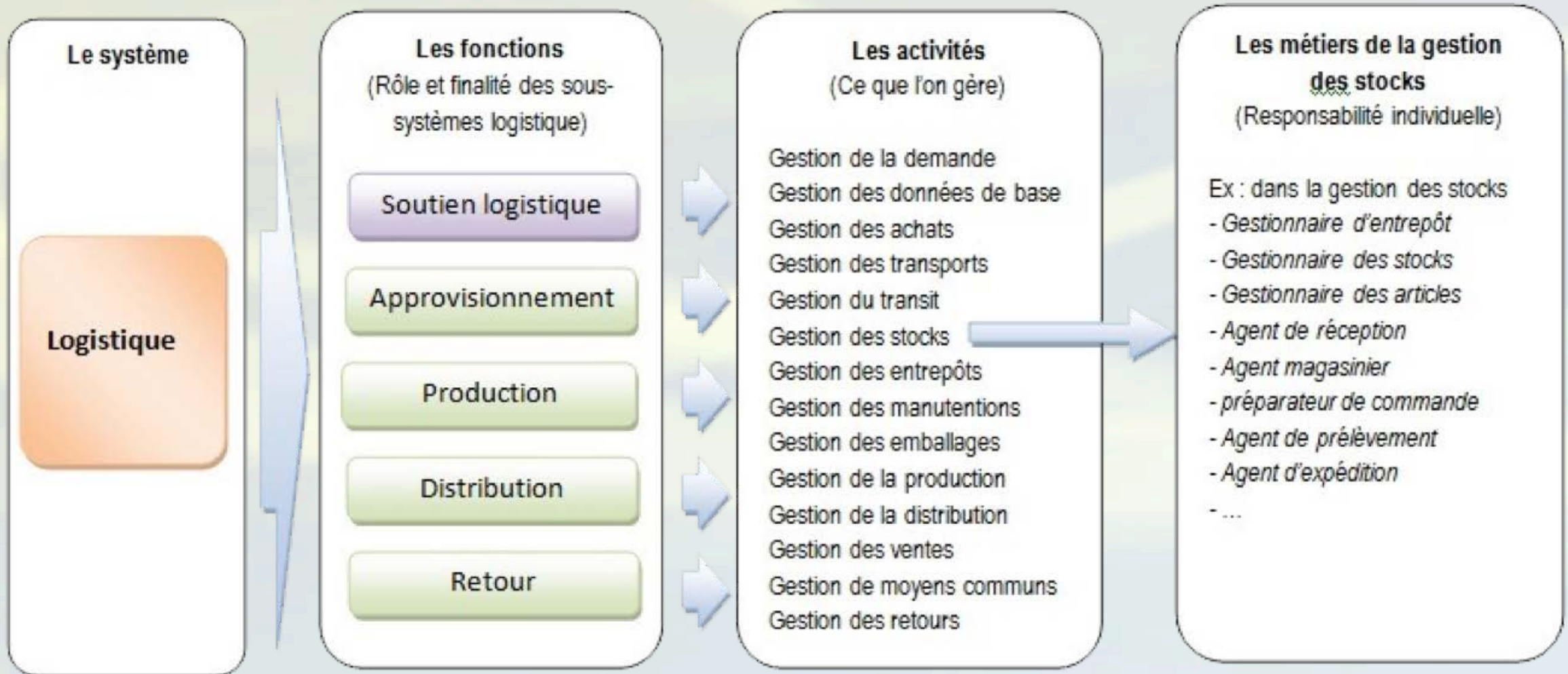
**4PL (Fourth Party Logistics)** : entreprise se chargeant de l'animation et de la gestion globale d'un réseau de prestataires logistiques pour le compte de leurs clients.

1960	1980	2000
Fragmentation taylorienne	Intégration post-taylorienne	Pilotage global et transversal
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prévisions</li> <li>•Approvisionnements</li> <li>•Planification</li> <li>•Gestion des Stocks de production</li> </ul>	Gestion matières et pièces (logistique amont)	Chaîne logistique Globale
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Manutention</li> <li>•Entreposage</li> <li>•Emballage</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Stockage des produits finis</li> <li>•Traitement des commandes</li> <li>•Planning de distribution</li> <li>•Transport - expédition</li> </ul>		
Division et spécialisation des tâches par "métiers"	Regroupements logiques en <b>avant</b> et <b>après</b> la <i>production</i> ou <i>transformation</i>	Vision selon un processus global et transverse





# FONCTIONS, ACTIVITES et METIERS DE LA LOGISTIQUE





# PROCESSUS LOGISTIQUES

Ex : Processus	Entrées	Transformation	sorties
<b>Achat</b>	Besoin de matières et fournitures	Passation de la commande d'achat	Mise à disposition des matières achetées
<b>Transport</b>	Marchandise au point d'expédition	Opération de transport	Marchandise au point de destination
<b>Dédouanement</b>	Marchandises à déclarer	Déclaration den douanes	Marchandises dédouanées
<b>Distribution</b>	Commande client	Préparation de la commande	Mise à disposition de la commande / Livraison

## Processus de management

Stratégies, Méthodes, Communication, contrôle, Audit, ...

Processus de Management

## Processus de support (liés aux fonctions d'appui)

Achats, Transport, Transit, Logistique, Gestion des retours, Maintenance, RH, Finance, SI, QHSE, Projets...

Processus de Support

## Processus de réalisation (selon le cœur de métier de l'entreprise)

### Activité d'approvisionnement

Gestion de la demande, SRM & Achat,  
Manutention Transport, Stockage mat. & cons.

### Activités de fabrication

Fabrication, Stockage des encours & produits finis,  
Prestation de service, ...

### Activités de distribution

Manutention, Transport, CRM & Distribution,  
...

Processus de Réalisation



# LES INFRASTRUCTURES LOGISTIQUES



# CHOIX DES INFRASTRUCTURES LOGISTIQUES

*entrepôts, parc de rangement, sites logistiques, installations fixes ou mobiles de manutention (chargement /déchargement/prélèvement), désertes (embranchement ferroviaire, quai fluvial, route...)*

## ELEMENTS EXTERNES A L'ENTREPRISE

Distance avec les lieux d'acquisition des matières, de transformation et de consommation des produits , les conditions climatiques, zone de chalandise, coûts d'investissement, nature des unités logistiques gérées, disponibilité des moyens matériels, disponibilité des prestataires logistiques...

## ELEMENTS INTERNES A L'ENTREPRISE

Stratégie de stockage, obligation réglementaire, contraintes commerciales et financières. Volonté de réduire les coûts logistiques et de gagner en performance

## NOMBRE ET TAILLE

Fréquences, Capacités de stockage et de transport, taille de la production, du marché ...

Nature des produits (périssables ou non, unités logistiques (manutention, stockage, transport, caisse, fût, conteneur, vrac ...

# LES COÛTS LOGISTIQUES

## COÛTS EXTERNES

Coût logistique	Incoterm	Caractéristiques / éléments de coûts
Coût des produits achetés	<b>EXW</b>	Prix achat de base au départ de l'usine ou du <a href="#">magasin de vente</a> .
Coût de l'emballage		L'emballage utilisé dépend non seulement de la nature du produit mais aussi du mode de transport principal choisi pour l'acheminement des produits. Une attention particulière doit être portée sur son poids et son volume qui sont les deux éléments essentiels qui influencent le calcul du fret (Prix du transport). Principaux liens sur les notions d'emballage et conditionnement. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Les fonctions de l'emballage</a></li> <li>• <a href="#">Emballage, conditionnement et packaging</a></li> <li>• <a href="#">Emballage et calcul des coûts logistiques</a></li> <li>• <a href="#">Niveaux emballage et Unités logistiques</a></li> </ul>
Coût du Pré acheminement	<b>FCA</b>	Le pré acheminement est la partie du transport qui précède un transport principal. Son coût est composé de l'ensemble des charges supportées du lieu d'achat des marchandises au magasin du transitaire qui généralement représente aussi le client. Lorsque le pré acheminement est composé de plusieurs transports successifs ou de modes différents, son coût est la somme des coûts des transports successifs.
Coût du dédouanement export	<b>FCA FAS</b>	Il est dépend de la nature des produits et est constitué en partie d'une taxation fixe. La partie fixe dans le coût de dédouanement à l'export est le prix du dossier (ou de l'expédition), quelque soit la quantité ou la qualité des produits à expédier.
Coût des opérations d'embarquement	<b>FOB</b>	Le choix de la partie au contrat de vente qui supportera les charges liées aux opérations d'embarquement varie selon l' <a href="#">Incoterm</a> choisi. Lors d'un acheminement principal par voie maritime, un autre élément vient influencer cette répartition : <a href="#">les Liner Terms</a> . Le coût des opérations d'embarquement se décompose en frais multiples, de manutention, stockage, documentaires, chargement...
Coût du transport principal	<b>CFR</b>	Le choix du mode de transport principal est déterminant aussi pour l'organisation de la logistique interne. Parmi les facteurs qui influencent ce choix, on retient principalement le délai (durée du transport). Un long délai de transport prolonge le délai d'approvisionnement. Au niveau de la logistique interne, cette situation peut être à l'origine de la constitution des stocks de sécurité ou de tailles de stock minimum importants. Dans l'organisation du transport, il faut toujours rechercher le meilleur équilibre entre les coûts (coût du transport, frais d'approche, coûts des stocks) et les délais <a href="#">Cotation et tarification du transport maritime international</a> <a href="#">Tarification, Cotation, Taxation du fret aérien</a> <a href="#">Politique d'approvisionnement des stocks</a>
Coût de l'assurance	<b>CIF</b>	Toute marchandise destinée au transport doit être assurée. L'assurance des marchandises ou assurance des facultés couvre divers risques liés à l'opération de transport (casses, pertes, détérioration, avaries...). Elle s'étend généralement du lieu de chargement au lieu du déchargement. <a href="#">Assurance liée au transport des marchandises</a>
Coûts des opérations de débarquement	<b>DAT</b>	Le choix de la partie au contrat de vente qui supportera les charges liées aux opérations de débarquement varie selon l' <a href="#">Incoterm</a> choisi. Le coût des opérations de débarquement se décompose en frais multiples, de mise sous palan, manutention, stockage, documentaires...
Coût de dédouanement import	<b>DAP</b>	Le coût de dédouanement est composé des <a href="#">droits et taxes de douanes</a> , auxquels s'ajoutent multiples frais liés aux formalités de déclaration en douanes. <a href="#">Procédures douanières</a>
Coût du post acheminement	<b>DDP</b>	Le post acheminement est la partie du transport qui succède à un transport principal. Son coût est composé de l'ensemble des charges supportées du lieu de débarquement des marchandises au magasin du client. Lorsque le post acheminement est composé de plusieurs transports successifs ou de modes différents, son coût est la somme des coûts des transports successifs. Pour le cas d'un post acheminement par voie ferroviaire (Camrail) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Contrat de transport ferroviaire de marchandises</a></li> <li>• <a href="#">Cotation et tarification du fret ferroviaire</a></li> <li>• <a href="#">Economie et tarif des opérations accessoires</a></li> <li>• <a href="#">Tarif, Cotation des marchandises hors taxes</a></li> </ul>
Coût de logistique inversée (Reverse logistic)		C'est une forme de coûts particuliers gérés dans toute entreprise qui intègre une activité de gestion des retours. Il s'agit généralement du retour des emballages (conteneurs, caisses, casiers...), du retour des produits sous traités... La logistique inversée est composée d'opérations multiples de collecte, groupage, manutention, transport, stockage... cas d'un transport par chemin de fer ( <a href="#">Camrail</a> ) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cotation, tarification et taxation du fret ferroviaire</a></li> <li>• <a href="#">Economie et tarif des opérations accessoires</a></li> <li>• <a href="#">Tarif, Cotation des marchandises hors taxes</a></li> </ul>



# LES COÛTS LOGISTIQUES

## COÛTS INTERNES

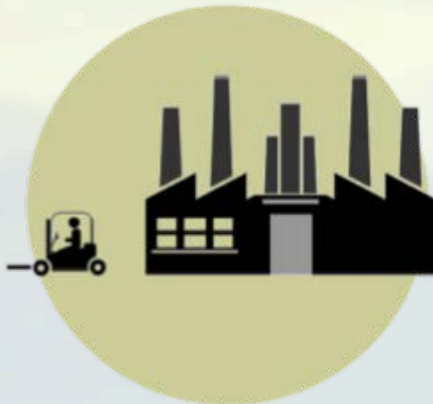
Etape	Caractéristiques / éléments de coûts
Coûts d'entreposage, Coûts des stocks	<p>La constitution et la gestion des stocks sont à l'origine de multiples coûts. Ces derniers sont revus en détails dans deux principaux articles de ce site.</p> <p><a href="#">Les couts de stockage</a> <a href="#">Le coût des magasins</a></p>
Coût de production	<p>Le coût de production regroupe l'ensemble des charges occasionnées par la fabrication d'un produit. La détermination du coût de production par les méthodes comptable intègre le coût d'achat et les charges de production.</p> <p><a href="#">La détermination des coûts complets</a> <a href="#">Les méthodes comptables de calcul des coûts</a></p>
Coûts du parc de véhicule	<p>Lorsqu'une entreprise dispose de son propre parc de véhicules, la gestion de ces derniers génère divers coûts administratifs (vignettes, assurances, licence...), de personnels, de maintenance des véhicules ....</p> <p><a href="#">La gestion du parc des véhicules</a></p>

# MISE EN PRATIQUE -PROCESSUS

<b>Périmètre / sous-système</b>	<b>Qui ?</b> <i>Acteurs,</i>	<b>Quoi ? Ou ?</b> <i>Besoins/missions, lieu</i>	<b>Comment ?</b> <i>Méthodes, outils</i>	<b>Combien ? Quand ?</b> <i>Planification</i>
<b>Processus de management</b> <i>(ou processus de pilotage)</i>				
<b>Processus de support</b> <i>(liés aux fonctions d'appui)</i>				
<b>Processus de réalisation</b> <i>(liés aux fonctions opérationnelles)</i>				

# LES LOGISTIQUES SPECIFIQUES

**Logistique Industrielle**



**Logistique de Services**



**Logistique de Distribution**





# LA LOGISTIQUE de DISTRIBUTION



# Qu'est-ce que la logistique de distribution ?

Gestion de flux de marchandises (livraison de commandes clients)  
au Meilleur coût, Meilleur délai

Il s'agit donc d'organiser et de réaliser l'acheminement des  
marchandises depuis le lieu de prélèvement chez le fournisseur  
(fabricant, distributeur...) jusqu'au lieu de consommation finale.



**La logistique de distribution c'est essentiellement trois activités.**

Déterminer les réseaux de distribution (ordonnancement des trajets, choix des itinéraires, choix des moyens de transports, choix des infrastructures de transbordement et de stockage...)

Gérer les flux de transport (colisage, chargement/déchargement des véhicules, organisation des tournées, gestion des transports collectifs, gestion du retour des véhicules et des emballages vides...)

Gérer les stocks sur l'ensemble du réseau de distribution (interne et externe).

# Quels sont Les Objectifs de la logistique de distribution ?

Face à la multiplicité des intervenants il convient de maîtriser les flux d'information et de parfaitement planifier les opérations physiques

## OBJECTIFS

Choisir les modalités de transport adéquates, Avoir des moyens de manutention disponibles lors des transbordement

Respecter les cahiers des charges clients.

Eviter les ruptures de charges, Anticiper la gestion de certaines formalités administratives, Accélérer les temps de transbordement...

Maîtriser les coûts logistiques. Réduire les parcours (moins de Km, organiser les tournées, réduire le nombre de retours à vides des camions)

Choisir les bon prestataires (prévu/réalisé), Optimiser les moyens, Mettre en place des stratégies logistiques collaboratives (GPA, GMA, Cross-docking...), Optimiser le coût des derniers Km ...

Maitriser les risques liés à l'acheminement

Optimiser la logistique des retours ...





# Quelles sont Les contraintes de la logistique de distribution ?

**Nature marchandises** : denrées alimentaires, périssables, marchandises dangereuses ...

**Obligations documentaires** : licences, certificats d'origine, ...

**Contraintes géographiques** : climat, l'environnement socioculturel ...

**Contraintes techniques** : manque d'infrastructures, l'absence des moyens de manutention ...



# Quelles sont Les missions du logisticien de distribution ?

Organiser l'acheminement des marchandises et planifier le déroulements des opérations au niveau de chaque maillon de la chaîne de distribution.

Organiser la livraison des commandes clients (door to door), du fabricant au distributeur (business to business) ou du distributeur au consommateur (business to customer)

Déterminer le réseau de distribution (choix des entrepôts de prélèvement, des moyens de transports, des itinéraires de transport, ...)

Sécuriser les acheminements , Organiser et Optimiser es transports, Optimiser les ressources de distribution (réduire les coûts logistiques – logistique collaborative GPA, GMA, Cross Dock, CPCR)

Choisir les prestataires logistiques (transporteurs, transitaires ...)

Déclencher les opérations auprès des prestataires logistiques (ordre d'expédition, ordre de transport, ordre de transit...)

Suivre et tracer les flux (dates de départ, dates d'arrivée, itinéraires)

Contrôler les coûts , Valider les factures des prestataires



# LA LOGISTIQUE INDUSTRIELLE





# Qu'est-ce que la logistique Industrielle ?



Gérer les flux de matières pour les besoins de la fabrication

Gérer la demande

Calculer le besoin en composants

Gérer les approvisionnements

Gérer les stocks de matières , consommables, semi-finis, finis

Planifier les différentes ressources pour la fabrication

Gestion des temps

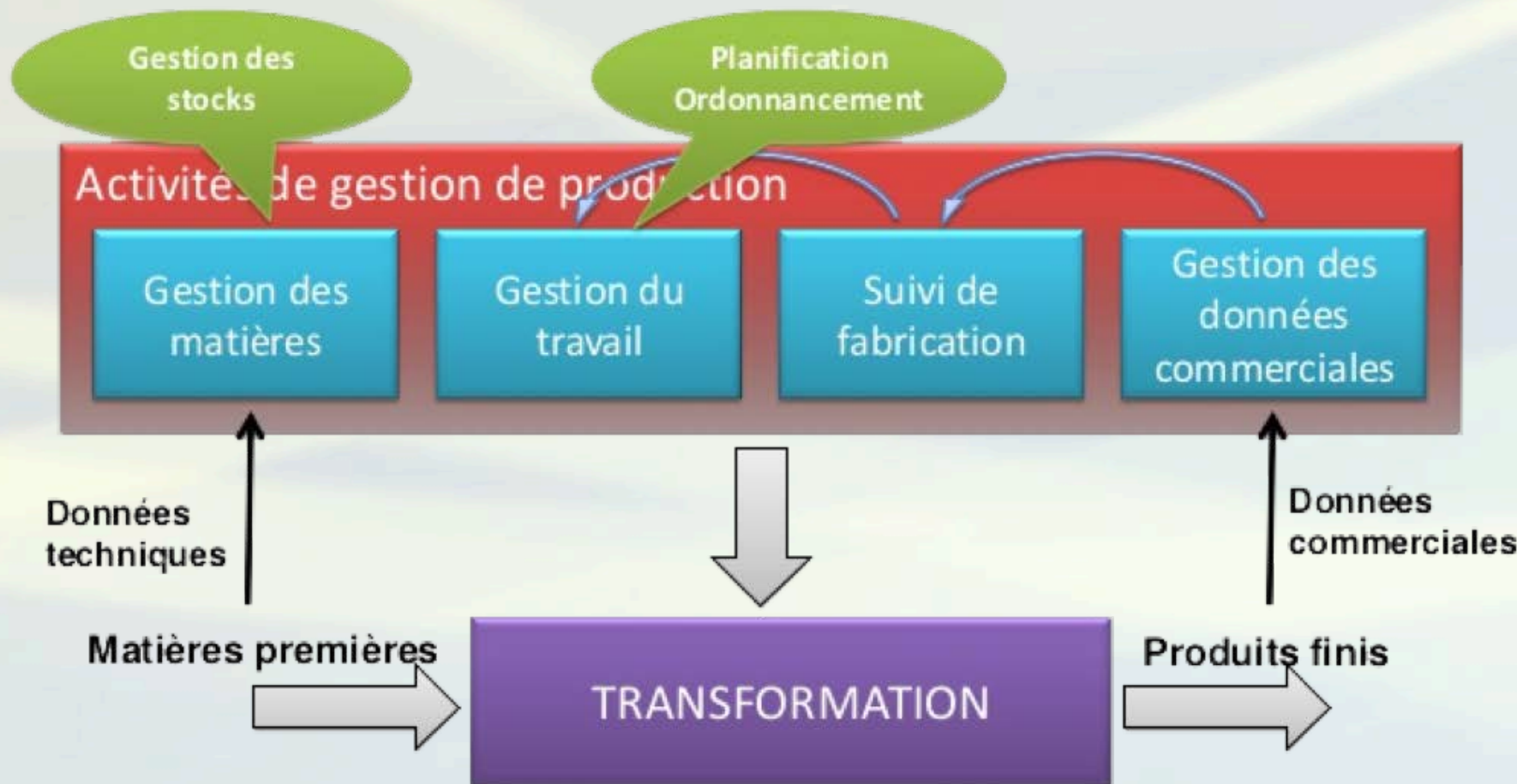
# Quels sont Les Objectifs de la logistique Industrielle ?

Maîtriser une demande aléatoire et la complexité des gammes de production et nomenclatures

Optimiser les règles de calcul de besoin en composants

Planifier les approvisionnements

Respecter les coûts de revient

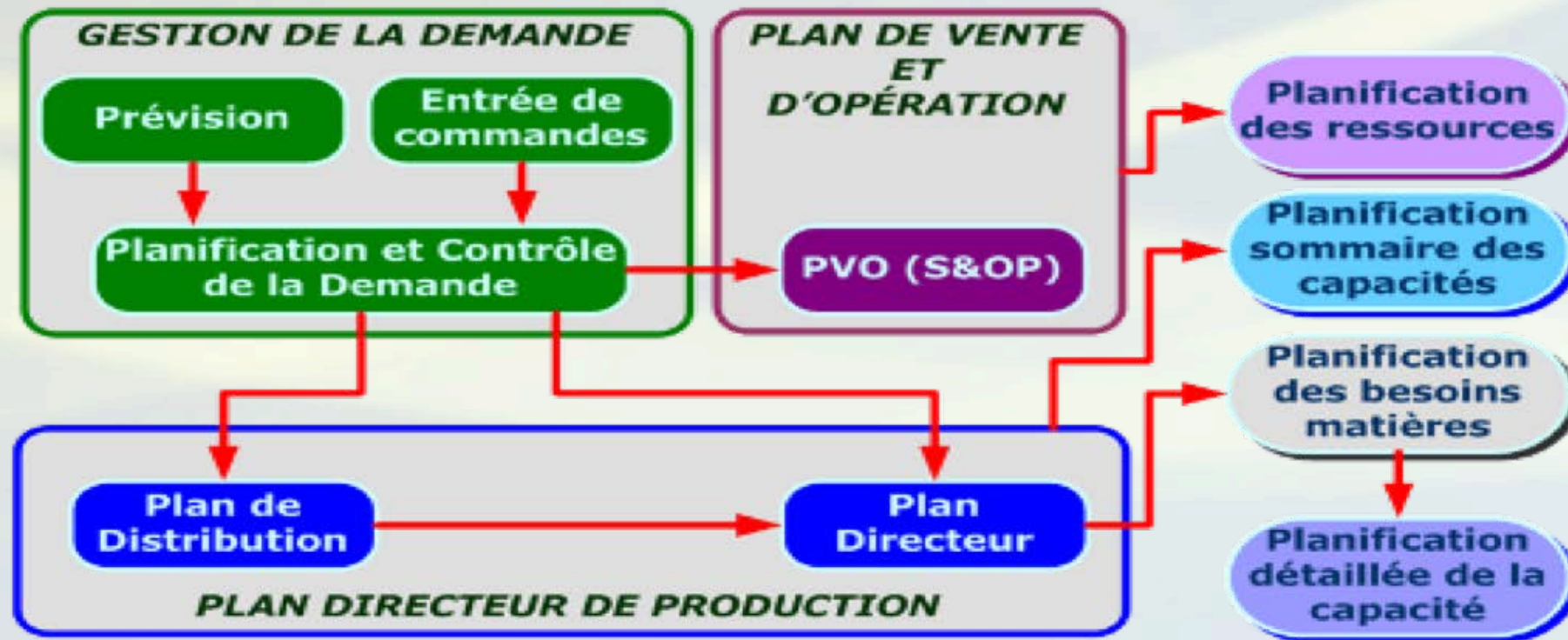


# Quelles sont Les contraintes de la logistique Industrielle ?

Plan de Production fluctuant

Gestion des retours (non qualité, erreurs ...)

La réglementation (impacts sur l'environnement)





# Quelles sont Les missions du logisticien Industriel ?

Gérer les données de base pour ma fabrication

Gérer la demande/prévisions, Calculer les besoins en composants

Suivre les différents processus de fabrication, identifier les éventuels « goulets »

Gérer les stocks

Ordonnancer et planifier la production

Planifier les approvisionnements

Gérer les cahiers de charges clients

Gérer les équipements de manutention

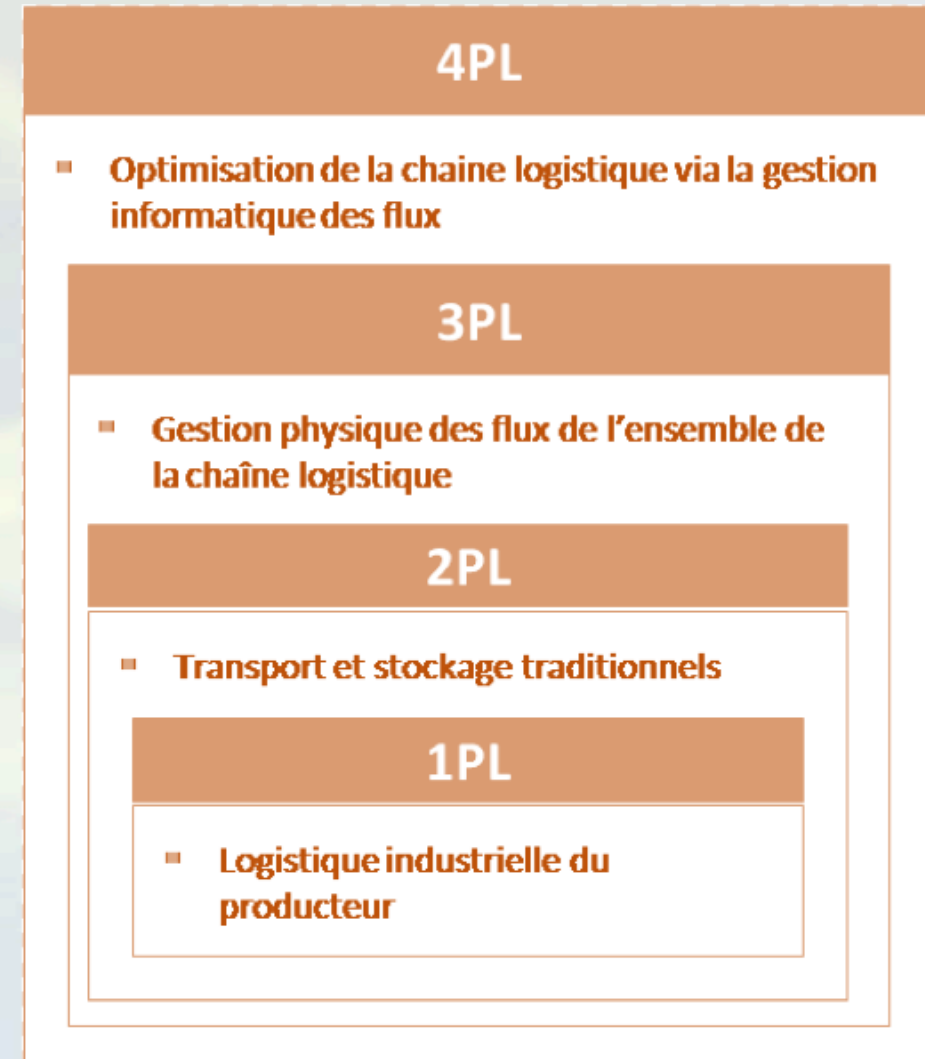


# LA LOGISTIQUE de SERVICES



# Qu'est-ce que la logistique de Service ?

Logistique d'approvisionnement  
Logistique des chaînes de fabrication  
Logistique de distribution  
Logistique inverse  
Logistique de soutien  
Déterminer les réseaux de transport  
Planifier les transports  
Gérer les Parc de véhicules





# Quels sont Les Objectifs de la logistique de Services ?

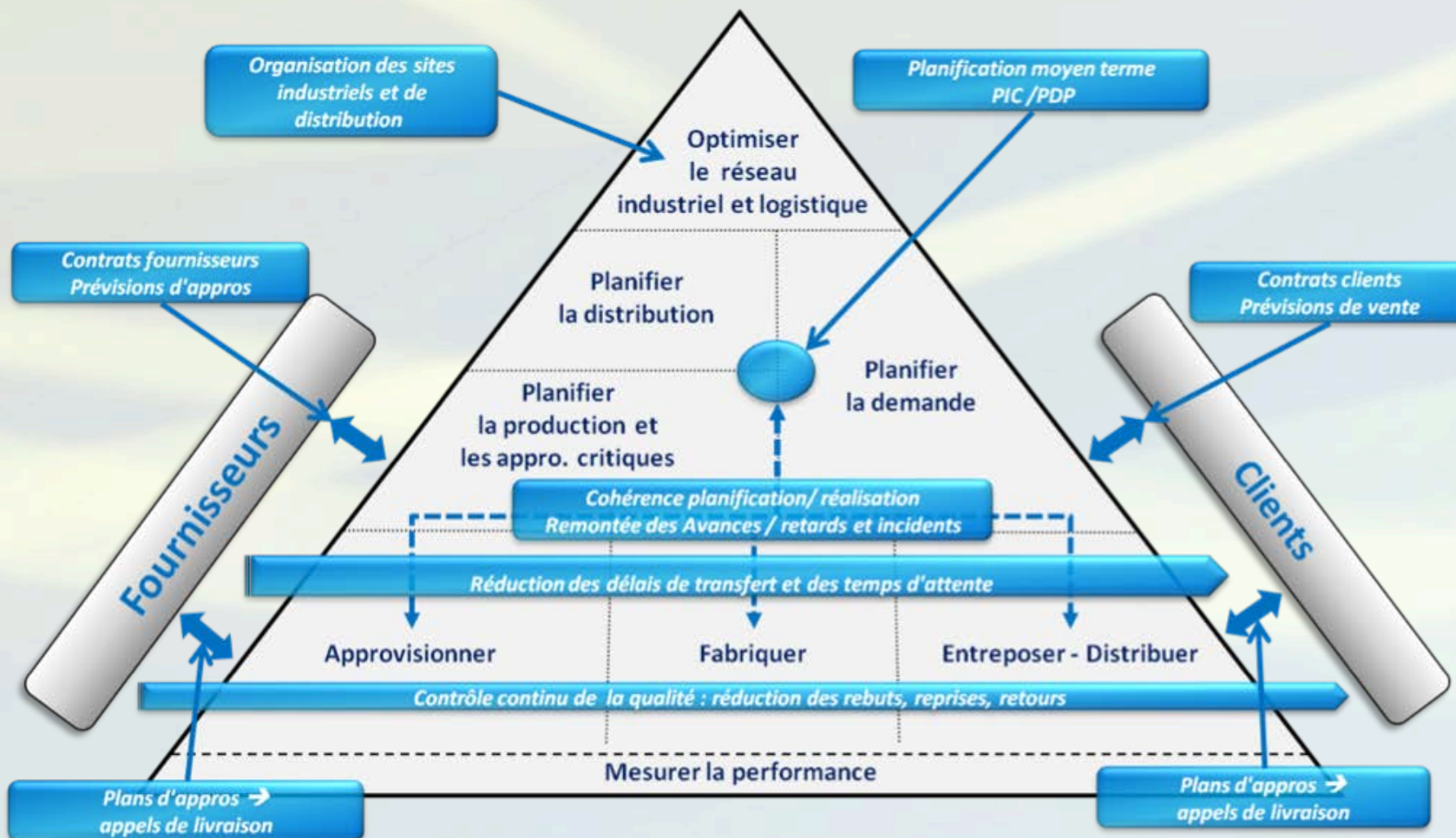
Communiquer avec les différents intervenants

Gérer les sous-traitants

Maîtriser les systèmes d'information

Gérer les équipements et infrastructures

Gérer l'immobilier



# Quelles sont Les contraintes de la logistique de Services ?

Variabilité de la demande

Multiplicité des intervenants

Multiplicité des secteurs d'activité

Contraintes de la logistique de Distribution

Contraintes de la logistique Industrielle  
(Hors plan de production)





# Quelles sont Les missions du logisticien de Services ?

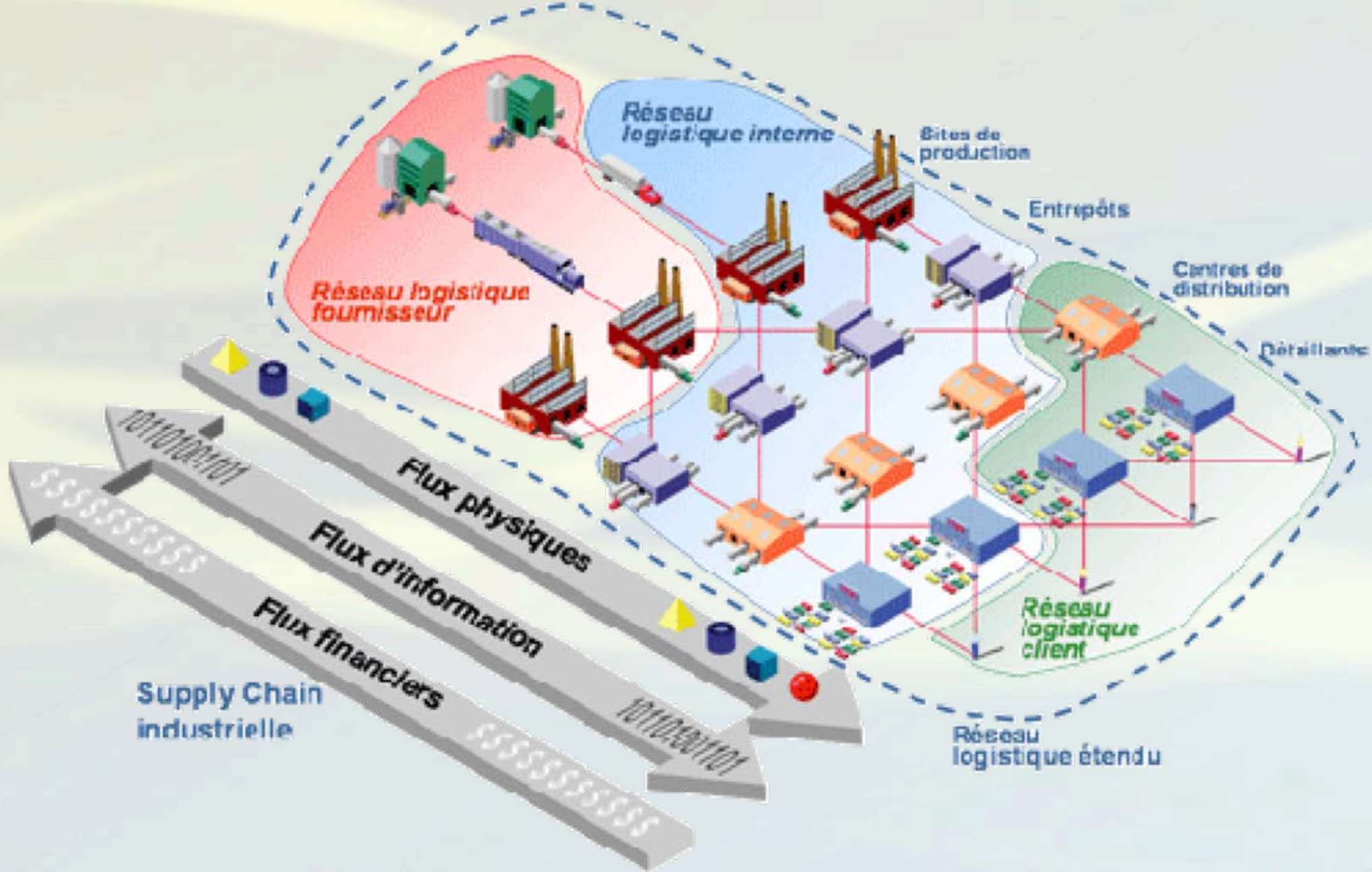
Multiplicité en fonction des secteurs d'activité



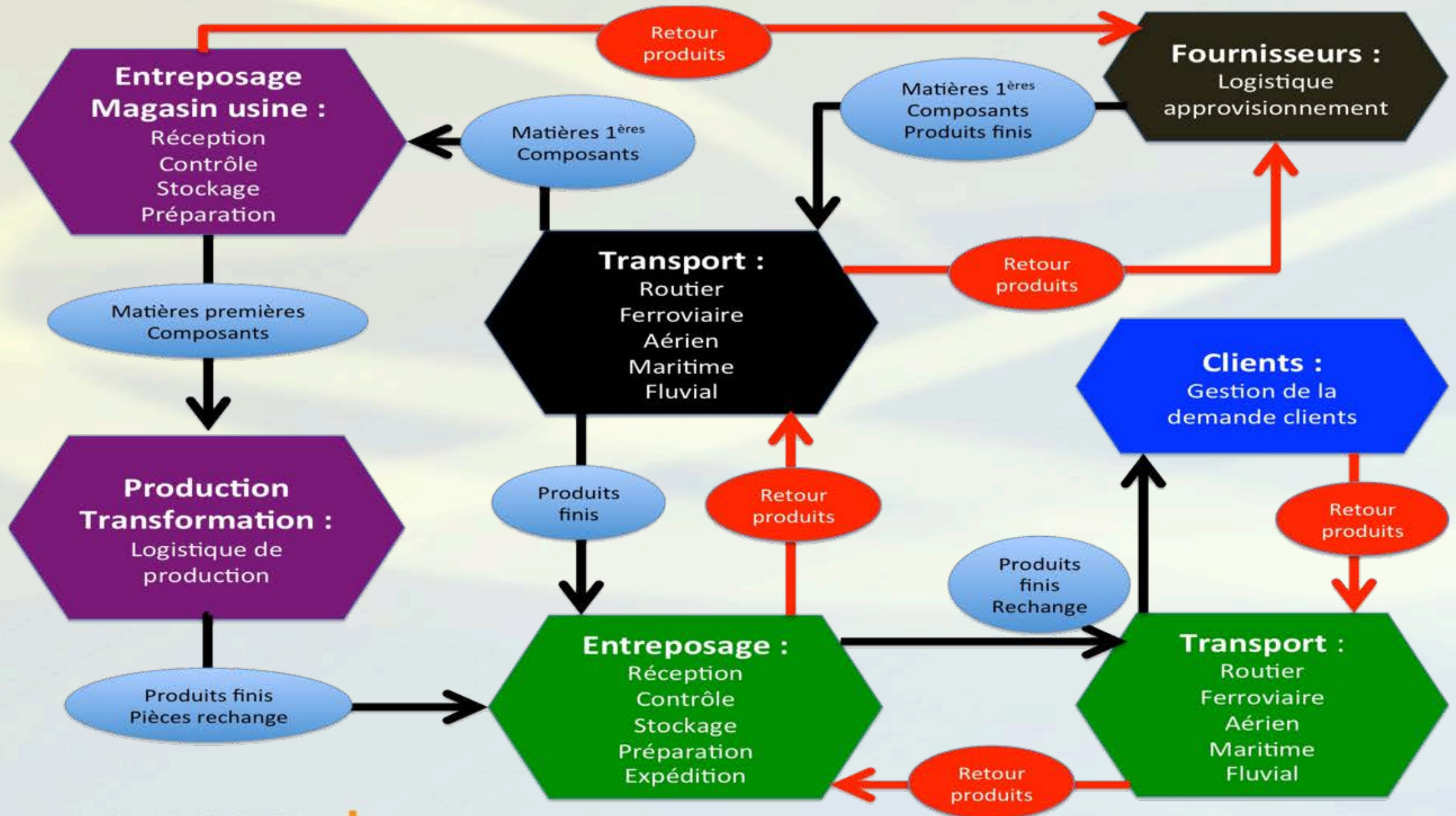


# LES LOGISTIQUES SPECIFIQUES

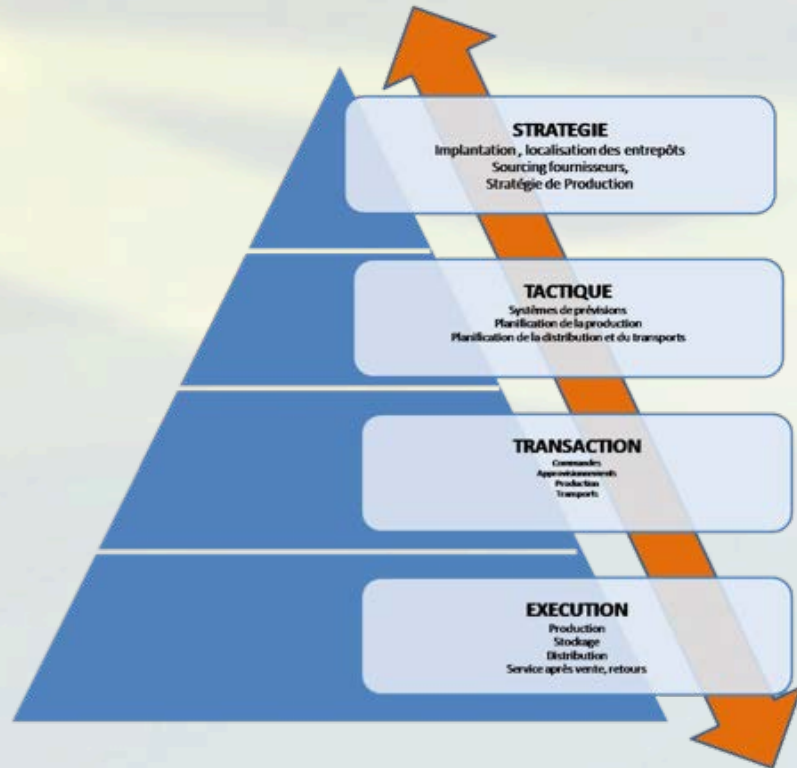
Logistique AMONT, INTERNE, AVAL  
Logistique de Distribution, Industrielle, de Services  
Logistiques selon les catégories de produits  
Logistiques selon les circuits d'approvisionnement ou de distribution  
....











Familles de produits	Spécificités logistiques
Produits secs alimentaires	Ce sont ces produits qui déterminent généralement la localisation et la dimension des grandes bases logistiques. Fréquence de livraison élevée (généralement quotidienne)
Produits secs non alimentaires (droguerie, parfumerie, hygiène : DPH)	Famille de produits constituant le cœur du métier donc souvent traitée en moyens propres, parfois filialisés.
Produits frais	Plusieurs organisations cohabitent : soit des distinctions sont effectuées au sein de cette famille (fruits et légumes, marée...) / soit traitement de tous les produits frais sur le même site. Produits à rotation élevée, rôle essentiel des prestataires sur ce marché.
Produits surgelés	Organisations logistiques la plupart du temps dédiées (transport, stockage, picking). La fréquence de réassortiment est variable selon les produits et la saison (de 1 fois par jour à 2 fois par semaine). Recours à des prestataires vu la spécificité des investissements.
Liquides	Des entrepôts souvent distincts, parfois reliés au rail. Produits à rotations variables suivant notamment le format de magasin, de plus forte sensibilité à la saisonnalité (période estivale, zones littorales et touristiques).
Bazar léger (papeterie...) ou lourd (jardinerie, outillage...)	Ces produits relèvent de plus en plus d'organisations spécialisées s'appuyant sur des sites et des prestataires dédiés. Les produits sont à faible rotation mais soumis à de fortes fluctuations saisonnières.
Textile	Produits de plus en plus traités par des plates-formes spécialisées au niveau national (Carrefour Melun, Casino Limoges) du fait des importations. Fréquences de réassort adaptées aux campagnes
Autres (Electroménager, TV...)	Ces flux sont souvent associés à des importations.

Intitulés Logistiques Spécifiques	Activités Métiers	Processus	Nature de la spécificité	Commentaires



# LLS de A à Z

1. La logistique de l'Aéronautique
2. La logistique de l'Industrie Agro-Alimentaire
3. La logistique des Animaleries
4. La logistique des Bijoux
5. La logistique des Boissons
6. La logistique du Bricolage
7. La logistique du BTP
8. La logistique des Produits Carnés
9. La logistique des Produits Chimiques
10. La logistique des Produits Cosmétiques
11. La logistique des Produits Culturels
12. La logistique de l'Eau Potable
13. La logistique de l'Electricité
14. La logistique de l'Electroménager
15. La logistique des Produits d'Emballage
16. La logistique des Grands Evènements (JO, CDM, TDF, ...)
17. La logistique des Fleurs
18. La logistique des Fruits et Légumes
19. La logistique des Produits Informatiques
20. La logistique du Jouet
21. La logistique des Produits de la Mer
22. La logistique du Meuble
23. La logistique de la Construction Navale
24. La logistique Pétrolière
25. La logistique des PLV
26. La logistique Postale
27. La logistique de la Restauration
28. La logistique des Flux Routiers
29. La logistique des Fournitures Scolaires
30. La Logistique Spatiale
31. La logistique Sport et Loisirs
32. La logistique Textile

## Consignes de Travail Contrôle Continu LLS

Vous décryptez et cartographiez ces différentes chaînes logistiques en exploitant l'intégralité du périmètre défini.

Vous détaillerez l'ensemble des processus et sous-processus des logistiques Industrielles, des logistiques de services et des logistiques industrielles associées au périmètre défini. *Vous pourrez éventuellement décomposer en familles ou sous-familles d'activités.*

Vous caractérisez les types de flux et de transports correspondants.

Vous caractérisez les stratégies et modes d'approvisionnements correspondants.

Vous identifiez les spécificités (techniques, réglementaires, ...)

Vous proposez des Projets d'Amélioration.

### Barème de Notation

Respect des Consignes : 5 pts

Clarté et Précision de la restitution orale : 5 pts

Support de présentation : 5 pts

Réponses aux Questions : 5 pts