

QOQCP : Cadrer le problème <i>Recherche et partage des enjeux</i>	Groupe :		Date : Lieu :
Données d'entrée : <i>Problématique générale</i>	Dysfonctionnement de l'activité de production		
Qui ? <i>Qui est concerné par le pb ?</i>	Direct		Indirect
	Emetteurs : Service QHSE Récepteurs : Responsable Atelier A / B		Emetteurs : L'entreprise Mecal Récepteurs : Chefs d'équipes et Opérateurs.
Quoi ? <i>De quoi s'agit-il ? Quel est l'état de la situation? Quelles sont les caractéristiques? Quelles sont les conséquences? Quel est le risque ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mauvais fonctionnement de la production ❖ Retard et mauvais contrôle de la matière première, récurrence des pannes machines, absence de la communication et problèmes de planification. ❖ Main d'œuvres non exploités, capacité de production réduite, perte de temps ❖ Perte de la clientèle et perturbation au niveau du cycle de production 		
Où ? <i>Où cela se produit-il et s'applique-t-il ? Où le problème apparaît-il? Dans quel lieu?</i>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Service de production ❖ Centre d'usinage ❖ Atelier A (Salle Blanche) et B (Atelier Noir) 		
Quand ? <i>Depuis quand vous avez ce problème? Quelle est sa fréquence?</i>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lors de la phase de fabrication. ❖ Récurrence du problème quotidiennement 		
Comment ? <i>Comment se produit le problème? De quelle manière? Dans quelles conditions ou circonstances?</i> <i>Comment procède-t-on ? Avec quelles méthodes, quels moyens? Comment mettre en œuvre les moyennes nécessaires? Avec quelles procédures?</i>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Non respect du délai de livraison par les fournisseurs ❖ Mauvais contrôle de la matière première ❖ Non respect de la maintenance régulière ❖ Le manque d'expérience des intérimaires engendre des conséquences lourdes au niveau de rentabilité des postes des charges ❖ Absence de communication interne entre les équipes <ul style="list-style-type: none"> ❖ Mesurer le taux de rendement synthétique et le taux de rebut ❖ Revoir avec le service d'approvisionnement les retards de la MP ❖ Demander au fournisseur les fiches de contrôle avant la réception ❖ Renouvellement du parc machines. ❖ Planifier les actions de maintenance préventive, systématiques... ❖ Exiger des intérimaires formés ❖ Discuter les problèmes durant les réunions 		
Pourquoi ?	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Eradiquer les anomalies qui perturbent le bon fonctionnement de la production ❖ Améliorer la qualité et réduire le taux de rebuts ❖ Augmenter la capacité de production ❖ Réduire le temps de cycle de production ❖ Favoriser l'échange d'informations entre les services 		
Données de sortie: <i>Question explicite et pertinente à résoudre</i>	Comment remettre en ordre l'activité de production ?		