



AMELIORATION CONTINUE

Résolution de Problème

OBJECTIFS

Savoir analyser des problèmes simples ou complexes
Connaître les différents outils de résolution de problème et les mettre en oeuvre
Décider et s'engager dans le déploiement des solutions associées

PUBLIC

Toute personne concernée par les démarches de progrès de l'entreprise

OUTILS PEDAGOGIQUES

Etudes de cas avec alternance cas théoriques et cas pratiques pris dans l'entreprise

PROGRAMME

DEFINIR UN PROBLEME

Les conditions de recueil des faits
Approche méthodologique QQQCCP
Décrire un problème avec précision

ANALYSER UN PROBLEME

Extraire les causes d'un problème
Le diagramme d'analyse des causes
Les différents outils d'analyse des causes
Les 5 pourquoi, Diagramme Causes/effets ...
Identifier cause possible, cause probable et cause racine
Identifier avec précision la cause racine
Mesurer l'impact de chaque cause pour prioriser le travail

RECHERCHE DES SOLUTIONS

L'inventaire des solutions
L'approche par le brainstorming
La sélection des solutions les plus pertinentes
Matrice de choix Multi-critères

MISE EN OEUVRE DES SOLUTIONS

Méthodes de formalisation
La mesure et le suivi
Pérenniser les bonnes pratiques
Elaborer un plan d'actions

Approche via l'animation d'un groupe de progrès

« Un problème sans solution est un problème mal posé » Albert Einstein

CONDITIONS DE LA PRESTATION

DUREE : 1 jours (7h)

1000,00€ HT par jour, SOIT 1000,00€ HT

groupe de 6 personnes maximum