

# ANALYSE DES SITUATIONS DE TRAVAIL



"La meilleure façon  
de prédire l'avenir  
est de le créer."

*Peter Drucker*

# PLAN DU MODULE Analyse des Situations de Travail

## **Introduction à l'Analyse des Situations de Travail en Logistique 4.0**

Présentation du cours, objectifs, et introduction à la logistique 4.0.  
Les fondamentaux de l'analyse du travail : concepts et méthodologies.

Introduction aux technologies clés de la Logistique 4.0 (IoT, blockchain, intelligence artificielle).

### **Comprendre les Processus Logistiques**

Cartographie des processus logistiques

### **Comprendre les Processus Logistiques (suite)**

Analyse des flux de travail et identification des goulots d'étranglement.

Logiciels d'analyse de processus.

### **Ergonomie et Conditions de Travail**

Ergonomie dans les entrepôts logistiques : enjeux et solutions.

Impact des technologies 4.0 sur les conditions de travail.

Logistique 4.0 vs Supply Chain 4.0

### **Exemples de Supply Chain, Représentations Graphiques**

Le métier de Supply Chain Manager

### **L'audit des Organisations**

Analyse stratégique, tactique, opérationnelle

Organigramme et Analyse des tâches

Grilles d'audit et analyse des processus

### **Audits et Certifications**

### **Routines, Procédures, Modes opératoires**

Formalisation des Procédures et modes opératoires

Astuces et routines de travail : le besoin de flexibilité

### **Bonnes pratiques au service de l'analyse des situations de travail**

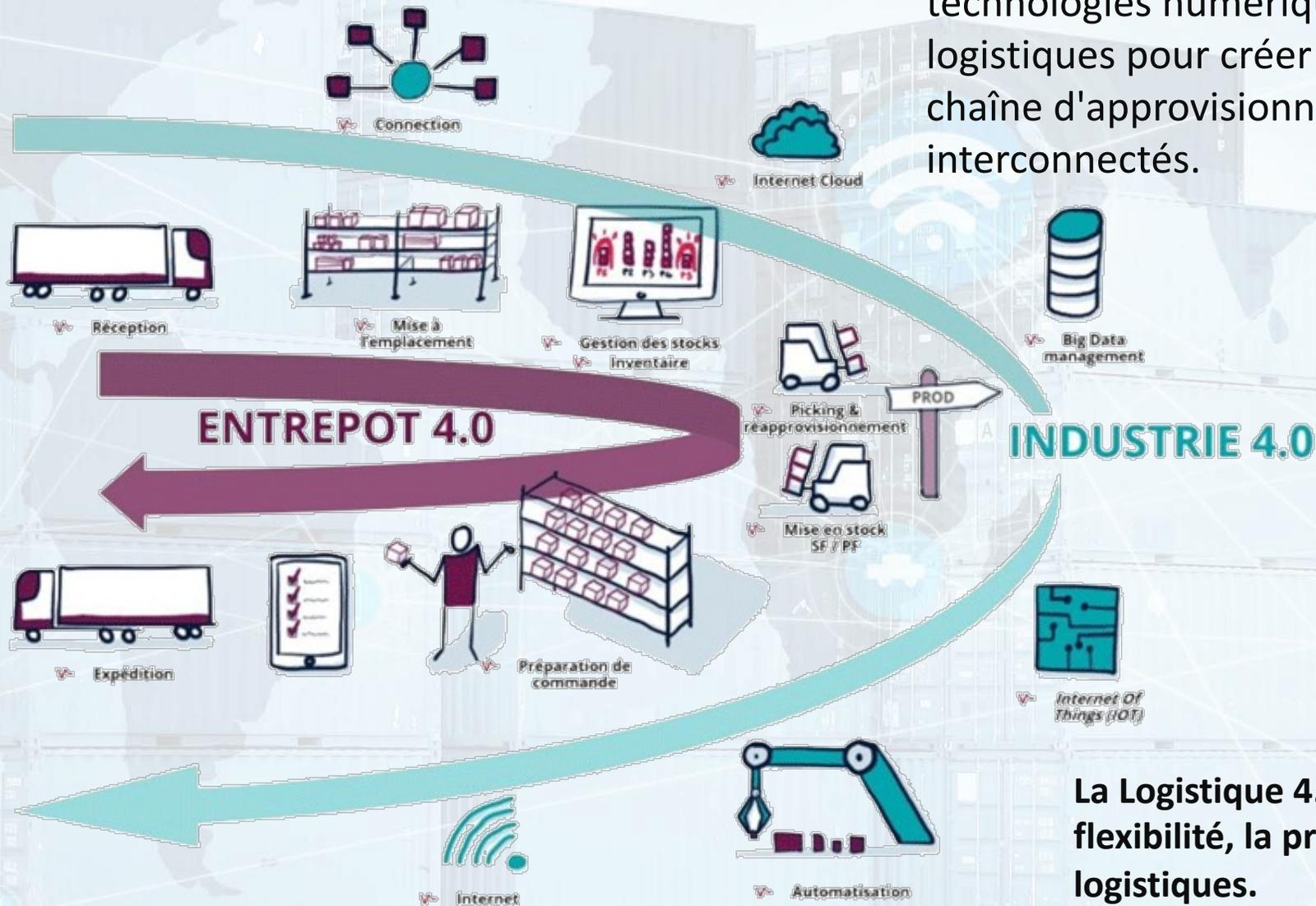
### **Débriefing global sur le cours et les mises en situations**

Échanges avec le groupe : Analyse et proposition d'améliorations situations de travail réelles.

Questions, Réponses



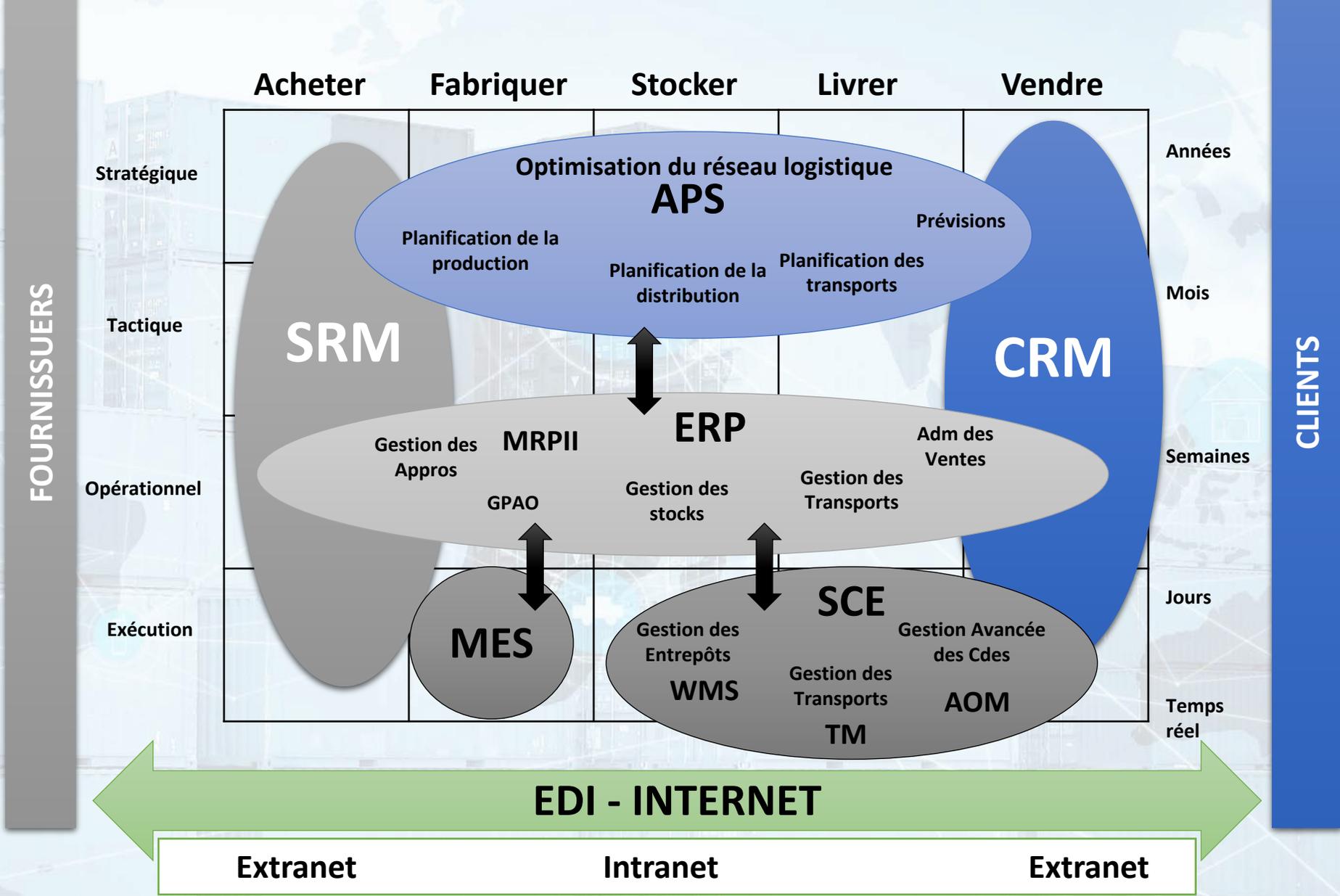
**La Logistique 4.0** fait référence à l'intégration des technologies numériques avancées dans les opérations logistiques pour créer des systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement plus efficaces, réactifs et interconnectés.



Elle tire parti de l'Internet des Objets (IoT), de l'intelligence artificielle (IA), de la robotique, de la blockchain, et de l'analyse des données pour optimiser les flux de marchandises, d'informations et de finances à travers l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, depuis le fournisseur jusqu'au client final.

**La Logistique 4.0** vise à améliorer la visibilité, la flexibilité, la précision et l'efficacité des processus logistiques.

	LOGISTIQUE TRADITIONNELLE	LOGISTIQUE DIRECTE	LOGISTIQUE ELARGIE	LOGISTIQUE GLOBALE
<b>Organisation</b>	Départements cloisonnés	Départements communicants	Département Supply Chain	Réseau collaboratif
<b>Processus</b>	Mode opératoire	Processus	Processus transversaux	Processus collaboratifs
<b>Performance</b>	Suivi des coûts et marges	Livraisons complètes à temps	Indicateurs transversaux	Indicateurs partagés
<b>Outils de décision</b>	Papier	Tableurs	APS	SCEM
<b>Outils d'exécution</b>	MRP et spécifiques	ERP	ERP WMS/TMS/MES	Web CPFR
<b>Orientation</b>	Coûts - Délais - Qualité	Marché	Client	Croissance



L'analyse des situations de travail désigne l'étude systématique des tâches, des activités, des conditions de travail, et de l'environnement dans lequel les employés opèrent.

Son objectif est d'identifier **les facteurs qui influencent la performance**, la sécurité, et le bien-être des travailleurs, afin de concevoir ou de réorganiser le travail de manière plus efficace et ergonomique.



**Compréhension Holistique du Travail**

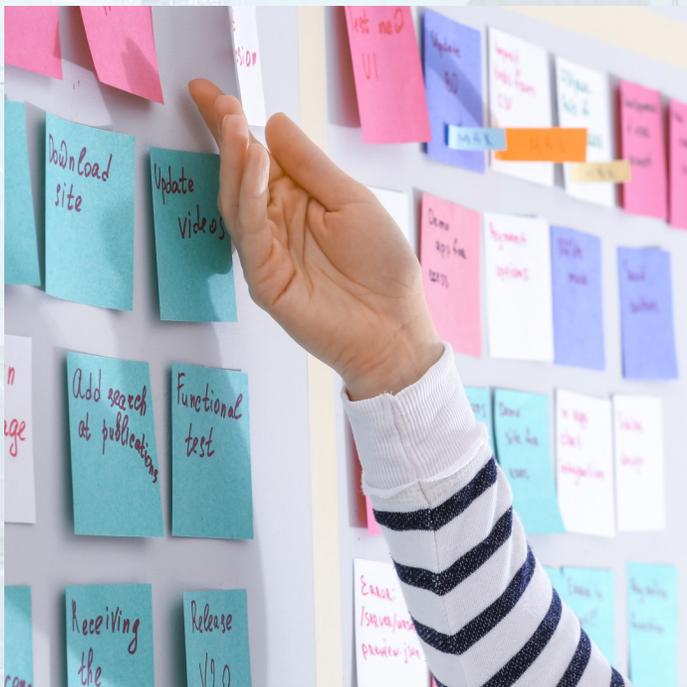
**Participation des Travailleurs**

**Évaluation Multidimensionnelle**

**Objectifs d'Amélioration**



**Principes  
Fondamentaux**



# Méthodologie

**Préparation de l'Analyse**

**Collecte de Données**

**Analyse des Données**

**Proposition d'Améliorations**

**Mise en Œuvre et Évaluation**