

# ANALYSE DES SITUATIONS DE TRAVAIL



"Si vous pensez que vos employés n'ont pas d'importance, essayez de faire tourner votre entreprise sans eux. »

*Henry Ford*

# PLAN DU MODULE Analyse des Situations de Travail

## **Introduction à l'Analyse des Situations de Travail en Logistique 4.0**

Présentation du cours, objectifs, et introduction à la logistique 4.0.  
Les fondamentaux de l'analyse du travail : concepts et méthodologies.

Introduction aux technologies clés de la Logistique 4.0 (IoT, blockchain, intelligence artificielle).

## **Comprendre les Processus Logistiques**

Cartographie des processus logistiques

## **Comprendre les Processus Logistiques (suite)**

Analyse des flux de travail et identification des goulots d'étranglement.

Logiciels d'analyse de processus.

## **Ergonomie et Conditions de Travail**

Ergonomie dans les entrepôts logistiques : enjeux et solutions.

Impact des technologies 4.0 sur les conditions de travail.

Logistique 4.0 vs Supply Chain 4.0

## **Exemples de Supply Chain, Représentations Graphiques**

Le métier de Supply Chain Manager

## **L'audit des Organisations**

Analyse stratégique, tactique, opérationnelle

Organigramme et Analyse des tâches

Grilles d'audit et analyse des processus

## **Audits et Certifications**

## **Routines, Procédures, Modes opératoires**

Formalisation des Procédures et modes opératoires

Astuces et routines de travail : le besoin de flexibilité

## **Bonnes pratiques au service de l'analyse des situations de travail**

## **Débriefing global sur le cours et les mises en situations**

Échanges avec le groupe : Analyse et proposition d'améliorations situations de travail réelles.

Questions, Réponses

L'ergonomie des postes de travail, en particulier dans le contexte de la logistique 4.0, se concentre sur **la conception optimale des environnements de travail pour améliorer la sécurité, le confort et la performance des employés**, tout en tenant compte de l'intégration des technologies avancées.

**Adaptation du Travail à l'Humain**

**Conception pour la Variabilité Humaine**

**Réduction des Mouvements Inutiles**

**Intégration des Technologies Avancées**

**Prévention des Risques Professionnels**

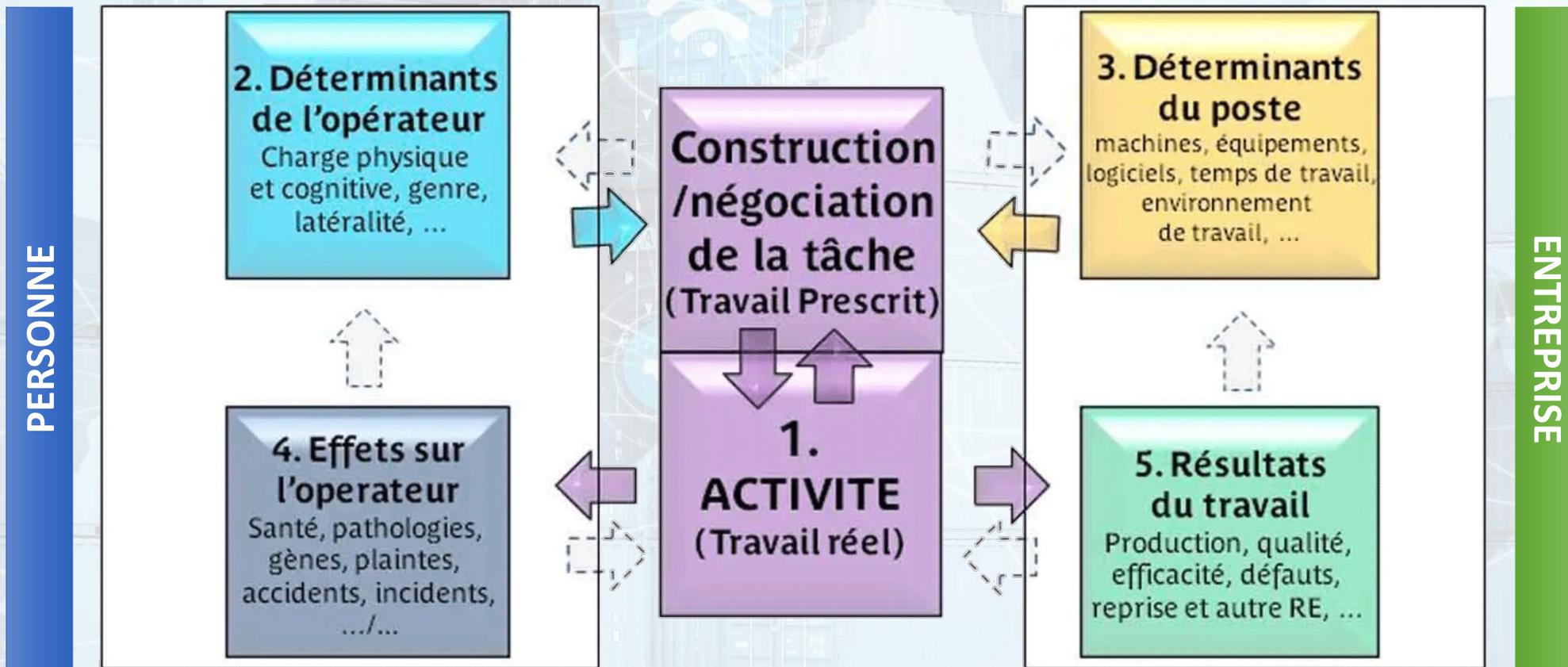
**Amélioration Continue**

**Participation des Employés**

**Formation et Sensibilisation**

Une étude ou une analyse de l'ergonomie des postes de travail est un processus systématique visant à **évaluer l'adéquation entre les postes de travail, les tâches effectuées et les travailleurs eux-mêmes**, avec pour objectif **d'améliorer la santé, la sécurité et l'efficacité**.

### SCHÉMA DES 5 (6) CARRÉS





les  
+

**Amélioration de la Sécurité**

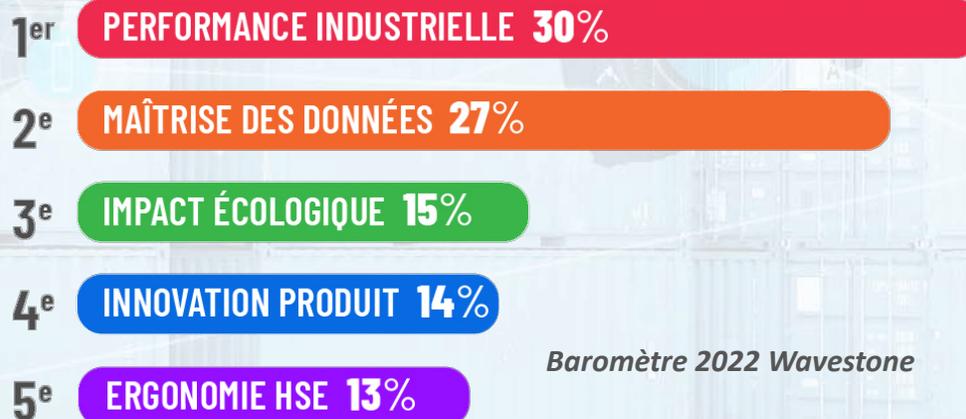
**Réduction de la Charge Physique**

**Flexibilité du Travail**

**Amélioration des Compétences**

**Augmentation de l'Engagement**

**IMPACTS  
INDUSTRIE 4.0**



Baromètre 2022 Wavestone

L'intégration des technologies 4.0 dans les environnements de travail, en particulier dans les secteurs industriels et logistiques, **transforme profondément les conditions de travail**. Ces technologies, qui incluent l'Internet des Objets (IoT), l'intelligence artificielle (IA), la robotique avancée, la réalité augmentée (RA), et la blockchain, ont **un impact significatif sur la santé, la sécurité, et le bien-être des travailleurs, ainsi que sur leurs compétences et leur manière de travailler.**

les



Stress Technologique

Perte d'Emplois

Surveillance Accrue

Isolement

Compétences et Formation

 IMPACTS  
INDUSTRIE 4.0
1<sup>er</sup> PERFORMANCE INDUSTRIELLE 30%2<sup>e</sup> MAÎTRISE DES DONNÉES 27%3<sup>e</sup> IMPACT ÉCOLOGIQUE 15%4<sup>e</sup> INNOVATION PRODUIT 14%5<sup>e</sup> ERGONOMIE HSE 13%

Baromètre 2022 Wavestone

L'intégration des technologies 4.0 dans les environnements de travail, en particulier dans les secteurs industriels et logistiques, **transforme profondément les conditions de travail**. Ces technologies, qui incluent l'Internet des Objets (IoT), l'intelligence artificielle (IA), la robotique avancée, la réalité augmentée (RA), et la blockchain, ont **un impact significatif sur la santé, la sécurité, et le bien-être des travailleurs, ainsi que sur leurs compétences et leur manière de travailler.**

## BONNES PRATIQUES DE GESTION DES IMPACTS DES TECHNOLOGIES 4.0

- La mise en place de programmes de formation et de développement des compétences.
- La conception ergonomique des interfaces et des postes de travail.
- La mise en œuvre de politiques de gestion du changement pour accompagner les employés dans la transition.
- L'adoption de pratiques éthiques concernant la surveillance et l'utilisation des données personnelles.
- La promotion du dialogue social pour aborder les préoccupations relatives à la sécurité de l'emploi et à l'évolution des rôles.