

ANALYSE DES SITUATIONS DE TRAVAIL



"L'essentiel n'est pas de prévoir
l'avenir, mais de le rendre
possible."

Antoine de Saint-Exupéry

PLAN DU MODULE Analyse des Situations de Travail

Introduction à l'Analyse des Situations de Travail en Logistique 4.0

Présentation du cours, objectifs, et introduction à la logistique 4.0.
Les fondamentaux de l'analyse du travail : concepts et méthodologies.

Introduction aux technologies clés de la Logistique 4.0 (IoT, blockchain, intelligence artificielle).

Comprendre les Processus Logistiques

Cartographie des processus logistiques

Comprendre les Processus Logistiques (suite)

Analyse des flux de travail et identification des goulots d'étranglement.

Logiciels d'analyse de processus.

Ergonomie et Conditions de Travail

Ergonomie dans les entrepôts logistiques : enjeux et solutions.

Impact des technologies 4.0 sur les conditions de travail.

Logistique 4.0 vs Supply Chain 4.0

Exemples de Supply Chain, Représentations Graphiques

Le métier de Supply Chain Manager

L'audit des Organisations

Analyse stratégique, tactique, opérationnelle

Organigramme et Analyse des tâches

Grilles d'audit et analyse des processus

Audits et Certifications

Procédures et modes opératoires

Astuces et routines de travail

Bonnes pratiques au service de l'analyse des situations de travail

Débriefing global sur le cours et les mises en situations

Échanges avec le groupe : Analyse et proposition d'améliorations situations de travail réelles.

Questions, Réponses

L'analyse des situations de travail permet de décomposer et d'examiner systématiquement les différentes tâches effectuées au sein d'une organisation pour améliorer l'efficacité et la satisfaction des employés.

Elle identifie les compétences nécessaires, les potentialités d'amélioration des processus et contribue à l'élaboration de stratégies de formation ciblées.

Enfin, cette analyse soutient l'optimisation des conditions de travail et la réduction des risques, en alignant les objectifs opérationnels avec les besoins des employés et de l'organisation.

LES OUTILS

DECRIRE LA SITUATION DE TRAVAIL

QQOQCP

OU?

QUOI?

AVEC QUOI?

MACHINES

- degré technologique
MATIERE PREMIERE

- caractéristiques,
variabilité

OUTILS

- nature, usure, réglages
- documentation
- moyens de communication
- logiciels

RISQUES: machines,
produits

COMMENT?

ORGANISATION

- organigramme
- répartition des tâches
- autonomie
- possibilités d'entraide

ENVIRONNEMENT ESPACE

- ambiances physiques: bruit,
éclairage...
- espaces de travail
- espaces de circulation
- stockage
- caractéristiques du bâtiment
- risques...

OBJECTIF

- tâche prescrite
- mode Opérateur
- exigences de qualité
- exigences de quantité
- exigences de délais
- produit fini:
caractéristiques

QUI?

INDIVIDU - POPULATION

- âge, sexe...
- caractéristiques physiques
- qualification
- formation, expérience
- parcours professionnel

QUAND?

AMENAGEMENT DU TEMPS

- délais
- cadence
- rythme de travail
- horaires
- pause
- urgences...

**SITUATION
DE
TRAVAIL**

9