Trame de diagnostic – Analyse des données et pilotage du changement

Cette trame vous aidera à structurer leur réflexion sur les jeux de données sectoriels, à construire des KPI pertinents et à anticiper les leviers de conduite du changement.

# 1. 📌 Résumé de la situation de l’entreprise

Décrivez brièvement le contexte, les enjeux et la transformation engagée.

# 2. 🔍 Analyse exploratoire des données

Quels signaux faibles ou tendances remarquez-vous dans les données ?

Quelles dimensions semblent prioritaires à piloter (qualité, délai, satisfaction…) ?

# 3. 📊 Propositions de KPI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom du KPI | Objectif stratégique / justification | Formule ou méthode de calcul |

# 4. 🧭 Suivi opérationnel

Comment ce KPI sera-t-il utilisé ? (fréquence, support, cible)

Quelle visualisation recommandez-vous ? (graphique, jauge, tableau de bord, etc.)

# 5. 🚧 Anticipation des résistances

Quelles résistances internes spécifiques identifiez-vous ?

Proposez un levier pour y répondre (outil, posture, carte Change Poker, etc.)