

Engagement des bénéficiaires et prévention des ruptures de parcours

N4C – Engagement des bénéficiaires et prévention des ruptures de parcours

N4C veille à favoriser l'implication des bénéficiaires pendant toute la durée de la formation et à prévenir les situations susceptibles d'entraîner une rupture de parcours.

Les formations proposées par N4C sont construites, autant que possible, à partir des besoins, attentes, niveaux initiaux et situations professionnelles des bénéficiaires. Les méthodes pédagogiques privilégient la participation active, les mises en situation, les exercices pratiques, les études de cas et l'utilisation de problématiques réelles apportées par les participants ou le commanditaire. Cette personnalisation vise à rendre les apprentissages directement utiles et à favoriser l'engagement tout au long de la formation.

L'assiduité est suivie au moyen des feuilles de présence ou fiches de suivi. En cas d'absence, de retard répété, de difficulté particulière, de baisse d'implication ou de risque de décrochage identifié, N4C échange directement avec le bénéficiaire afin d'en rechercher les causes et d'identifier, dans la mesure du possible, une solution adaptée : ajustement pédagogique, modification du rythme, reprise d'un point non assimilé, aménagement organisationnel ou échange avec le commanditaire lorsque cela est pertinent.

Toute difficulté susceptible d'affecter le bon déroulement de la formation peut également être signalée directement au formateur ou au moyen du **formulaire Réclamations, Aléas ou difficultés rencontrées** mis à disposition par N4C. Les situations signalées sont analysées et, lorsque cela est nécessaire, font l'objet d'une action corrective et d'une traçabilité dans le dispositif d'amélioration continue.

N4C porte une attention particulière aux besoins des personnes en situation de handicap. Les besoins d'adaptation ou d'aménagement peuvent être signalés avant ou pendant la formation au référent handicap afin de rechercher les solutions pédagogiques, matérielles ou organisationnelles appropriées.

N4C veille également à ce que les formations se déroulent dans un environnement respectueux de chacun. **Aucune situation de violence, notamment sexiste ou sexuelle, de harcèlement moral ou sexuel, d'agissement sexiste ou de discrimination ne peut être tolérée dans le cadre d'une formation.** Toute personne confrontée à une telle situation, ou qui en est témoin, est invitée à la signaler sans délai à N4C.

Le signalement peut être effectué directement auprès de :

Thierry DUCASTELLE – Responsable de formation / Référent pédagogique

Courriel : **td@n4c.fr**

Téléphone : **06 76 39 70 31**

N4C analyse sans délai la situation signalée, échange avec la personne concernée et, lorsque cela est nécessaire, avec le commanditaire ou l'entreprise d'accueil. Toute mesure appropriée est recherchée afin de protéger le bénéficiaire, faire cesser la situation et permettre, lorsque cela est possible, la poursuite de la formation dans des conditions adaptées et sécurisées.

Lorsque la nature ou la gravité de la situation dépasse le champ d'intervention de N4C, le bénéficiaire est orienté vers l'interlocuteur ou l'organisme compétent.

L'objectif de N4C est de permettre à chaque bénéficiaire de **participer activement à sa formation, d'aller au terme de son parcours et de disposer de conditions d'apprentissage respectueuses, adaptées et sécurisées.**