

Intelligence artificielle appliquée aux usages professionnels

Comprendre, utiliser et sécuriser l'IA générative dans son activité professionnelle

14 h

2 jours × 7 h

Intra

Présentiel

6

participants max.

Tarif

2000,00€HT

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable d'**utiliser de manière efficace, raisonnée et sécurisée des outils d'intelligence artificielle générative dans son activité professionnelle**, afin de gagner du temps, d'améliorer la qualité de ses productions et de développer des usages adaptés à son métier.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Dirigeants, managers, fonctions support, commerciaux, administratifs, RH, achats, logistique, qualité ou toute personne souhaitant intégrer l'intelligence artificielle dans ses pratiques professionnelles.
Prérequis	Utiliser couramment un ordinateur, naviguer sur Internet et maîtriser les fonctions bureautiques courantes. Aucun prérequis spécifique en intelligence artificielle ou en informatique.
Équipement	Un ordinateur connecté à Internet. L'accès à un outil d'IA générative est nécessaire pour les exercices pratiques. Les participants peuvent apporter leurs propres documents ou problématiques professionnelles, dans le respect des règles de confidentialité et de protection des données.

Objectifs opérationnels

- Comprendre les principes essentiels de l'intelligence artificielle générative et identifier ses principaux usages professionnels.
- Identifier les tâches et situations professionnelles pour lesquelles l'IA peut apporter une réelle valeur ajoutée.
- Formuler une demande structurée et efficace à un outil d'IA générative.
- Améliorer progressivement un résultat grâce au dialogue, au contexte et aux consignes données à l'IA.
- Utiliser l'IA pour rédiger, reformuler, synthétiser, analyser et structurer des informations professionnelles.
- Vérifier, corriger et exploiter de manière critique les réponses produites par une IA.
- Identifier les risques liés aux données confidentielles, aux informations sensibles et aux usages professionnels de l'IA.
- Construire et formaliser des cas d'usage IA directement applicables à son activité professionnelle.

Positionnement et adaptation

Avant l'entrée en formation, un questionnaire et un échange avec le formateur permettent de vérifier les prérequis, le niveau initial, les outils éventuellement déjà utilisés, les attentes, les usages professionnels et les éventuels besoins d'adaptation. Le parcours et les exercices sont ajustés dans le respect des objectifs annoncés.

Programme détaillé

Jour 1 — Comprendre et utiliser efficacement l'IA generative

Séquence	Contenus et activités
1. Comprendre l'IA générative	Principes essentiels ; vocabulaire ; principaux outils et familles d'usages ; possibilités, limites et points de vigilance.
2. Usages professionnels	Rédaction, reformulation, synthèse, analyse, recherche, préparation de documents, génération d'idées, aide à la décision et capitalisation des connaissances.
3. Formuler une demande efficace	Objectif, contexte, rôle, consignes, contraintes et format attendu ; structuration d'un prompt ; comparaison de différentes formulations.
4. Dialoguer et améliorer le résultat	Préciser une demande ; compléter le contexte ; demander une correction, une reformulation ou un changement de format ; logique itérative.
5. Produire des contenus professionnels	Courriels, comptes rendus, notes, procédures, argumentaires, synthèses, tableaux et supports professionnels.
Mise en situation	À partir d'une situation professionnelle réelle, construire une demande, analyser la réponse, l'améliorer et produire un résultat exploitable.

Jour 2 — Construire, fiabiliser et sécuriser ses usages professionnels

Séquence	Contenus et activités
6. Analyser et synthétiser	Synthétiser, comparer, classer et structurer des informations ; transformer un contenu en plan d'action, tableau, procédure, check-list ou support de travail.
7. Vérifier et fiabiliser	Erreurs, approximations et hallucinations ; contrôle des résultats ; confrontation aux sources et à l'expertise métier.
8. Confidentialité et bonnes pratiques	Données sensibles et confidentielles ; règles de prudence ; protection des informations ; limites des outils publics.
9. Identifier ses cas d'usage	Analyse des tâches répétitives ou chronophages ; identification des gains potentiels de temps, de qualité ou de fiabilité.
10. Capitaliser les pratiques	Création de modèles de demandes et prompts adaptés à l'activité ; organisation d'une bibliothèque de pratiques réutilisables.
Mise en situation finale	Sélection d'un cas d'usage professionnel, construction de l'approche IA, test des demandes, contrôle des résultats et formalisation d'une méthode réutilisable.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports ciblés, démonstrations pas à pas et échanges à partir des situations professionnelles des participants.
- Exercices guidés puis autonomes avec un outil d'IA générative ; études de cas, analyse critique des résultats et résolution de problèmes.
- Support de formation et ressources utiles remis aux participants ; accompagnement par un formateur consultant expérimenté.

Suivi et évaluation des acquis

Avant	Questionnaire de positionnement et recueil des attentes.
Pendant	Questions, exercices pratiques et observations du formateur avec corrections immédiates.
Fin	Mise en situation : construire, tester, vérifier et sécuriser un cas d'usage IA selon une grille critériée ; questionnaire de vérification des connaissances.
Après	Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.