

Jeu de la Supply Chain

Expérimenter les mécanismes de la Supply Chain par le jeu et comprendre l'impact des décisions

7 h 1 jour × 7 h	Intra Présentiel	6 participants max.	1 000 € HT par groupe
----------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable d'appréhender globalement les différents processus logistiques de la Supply Chain aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique, d'en comprendre les principaux mécanismes grâce à une mise en situation ludique et d'identifier les effets des décisions prises sur la performance et les coûts logistiques.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Cadres, responsables d'équipes, agents de maîtrise, opérateurs et formateurs internes.
Prérequis	Aucun prérequis spécifique.
Équipement	Salle permettant l'organisation du jeu pédagogique et le travail en groupe ; vidéoprojecteur ou écran. Le jeu pédagogique CIPE constitue le support central de la mise en situation.

Objectifs opérationnels

- Donner une vision globale des différents processus logistiques de la Supply Chain.
- Distinguer les dimensions opérationnelle, tactique et stratégique de la Supply Chain.
- Acquérir les fondamentaux de la logistique nécessaires à la compréhension des mécanismes simulés.
- Expérimenter, par le jeu, l'impact des décisions prises sur le fonctionnement de la chaîne logistique.
- Analyser collectivement les résultats et les conséquences des choix réalisés au cours de la simulation.
- Identifier des pratiques permettant d'améliorer le pilotage de la Supply Chain.
- Comprendre les enjeux liés au pilotage et à la maîtrise des coûts logistiques.
- Identifier des leviers permettant de dégager des marges de manœuvre financières.

Positionnement et adaptation

La journée débute par un brise-glace, un recueil des attentes et un échange sur le positionnement des participants dans leurs chaînes logistiques. Ces éléments permettent au formateur d'adapter les échanges, les exemples et le débriefing collectif tout en conservant la logique du jeu pédagogique.

Programme détaillé

Jour 1 — Comprendre la Supply Chain par la simulation

Séquence	Contenus et activités
1. Brise-glace	Créer une dynamique de groupe et introduire la journée de formation.
2. Attentes et positionnement	Recueillir les attentes des participants et situer leur rôle dans leurs chaînes logistiques respectives.
3. Fondamentaux Supply Chain	Poser les repères nécessaires à la compréhension globale des processus logistiques et des niveaux opérationnel, tactique et stratégique.
4. Présentation du jeu	Présenter le fonctionnement, les rôles, les règles et les objectifs de la mise en situation Supply Chain.
5. Mise en situation	Participer au Jeu de la Supply Chain et prendre les décisions correspondant au rôle attribué dans la simulation.
6. Observation des effets	Observer les conséquences des décisions prises sur les flux, le fonctionnement global et les coûts de la chaîne logistique.
7. Débriefing collectif	Analyser collectivement le déroulement du jeu, les décisions prises, leurs conséquences et les difficultés rencontrées.
8. Bonnes pratiques	Mettre en perspective les enseignements de la simulation avec les meilleures pratiques de pilotage de la Supply Chain.
9. Coûts et marges de manœuvre	Relier les décisions logistiques au pilotage des coûts et à l'identification de marges de manœuvre financières.
Synthèse finale	Formaliser les principaux enseignements de la journée et identifier les éléments transposables dans l'environnement professionnel des participants.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Jeu pédagogique CIPE utilisé comme support central de la formation.
- Mise en situation permettant aux participants d'expérimenter les mécanismes et interactions de la Supply Chain.
- Débriefing collectif permettant d'analyser les décisions prises et leurs conséquences.
- Apports du formateur pour relier les enseignements du jeu aux fondamentaux, aux meilleures pratiques et au pilotage des coûts logistiques.

Suivi et évaluation des acquis

Avant — Questionnaire de positionnement et recueil des attentes, complétés par l'échange sur le positionnement des participants dans leur chaîne logistique.

Pendant — Observation des participants lors du jeu pédagogique, questions, décisions prises et participation au débriefing collectif avec feedback du formateur.

Fin — Synthèse des enseignements issus de la simulation et questionnaire de vérification des connaissances adapté au contenu de la formation.

Après — Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — Les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.