

L'amélioration continue de A à Z

Maîtriser les méthodes et outils pour conduire une démarche d'amélioration continue

21 h 3 jours × 7 h	Intra Présentiel	6 participants max.	3 000 € HT par groupe
-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de structurer et conduire une démarche d'amélioration continue, de sélectionner les outils adaptés à une problématique industrielle, de piloter un chantier d'amélioration et d'en mesurer les résultats.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Dirigeants, managers, responsables de production, maintenance, qualité, méthodes, amélioration continue, chefs de projet ou toute personne participant à l'amélioration des performances d'une organisation.
Prérequis	Aucun prérequis technique spécifique. Une connaissance du fonctionnement de l'entreprise et de ses processus facilite la mise en pratique.
Équipement	Un ordinateur peut être utilisé pour les exercices et la formalisation des plans d'actions. Les situations ou données de l'entreprise peuvent servir de support aux études de cas lorsqu'elles sont disponibles.

Objectifs opérationnels

- Expliquer les principes de l'amélioration continue, du Kaizen et du Lean Management.
- Identifier et sélectionner les outils d'amélioration adaptés à une problématique donnée.
- Préparer et conduire un chantier Kaizen/Hoshin en définissant les rôles et responsabilités.
- Mettre en œuvre les principes du SMED, de la TPM et des 5S dans une démarche d'optimisation.
- Analyser un problème à l'aide des 5 Pourquoi, du diagramme de Pareto, du brainstorming et de l'AMDEC.
- Construire un plan d'actions, définir des indicateurs de performance et suivre les améliorations engagées.
- Distinguer les approches de maintenance curative et préventive et comprendre l'apport d'une GMAO.

Positionnement et adaptation

Avant l'entrée en formation, un questionnaire et un échange avec le formateur permettent de vérifier le niveau initial, le contexte professionnel, les attentes et les éventuels besoins d'adaptation. Le parcours, les études de cas et les mises en situation sont ajustés dans le respect des objectifs annoncés.

Programme détaillé

Jour 1 — Comprendre et structurer l'amélioration continue

Séquence	Contenus et activités
1. Fondamentaux de l'amélioration continue	Principes, origines et philosophie du Kaizen ; place de l'amélioration continue dans le contexte industriel moderne.
2. Lean Management	Principes fondamentaux du Lean Management ; application aux processus d'amélioration continue.
3. Hoshin Kanri	Définition et objectifs ; articulation avec le pilotage des priorités ; principes de mise en place et de suivi d'un chantier Kaizen/Hoshin.

Jour 2 — Déployer les outils d'optimisation et de maintenance

Séquence	Contenus et activités
4. SMED	Principes et objectifs du SMED ; étapes de mise en œuvre ; étude de cas.
5. Total Productive Maintenance (TPM)	Principes de la TPM ; rôle dans l'amélioration de la productivité ; huit piliers et mise en application.
6. Maintenance et optimisation	Maintenance curative et préventive : avantages et limites ; AMDEC, GMAO et indicateurs de performance (KPI).
7. 5S	Compréhension et application des cinq étapes ; contribution des 5S à l'organisation et à l'optimisation de l'environnement de travail.

Jour 3 — Conduire, mesurer et pérenniser les améliorations

Séquence	Contenus et activités
8. Préparer un chantier d'amélioration	Définition des rôles et responsabilités ; identification et analyse des problèmes ; préparation d'un chantier Kaizen/Hoshin.
9. Analyser et résoudre les problèmes	5 Pourquoi, diagramme de Pareto et brainstorming ; sélection des outils adaptés ; construction d'un plan d'actions.
10. Conduire le changement et mesurer	Mise en œuvre des améliorations ; mesure de l'impact ; indicateurs de suivi ; accompagnement du changement et pérennisation des résultats.
Mise en situation finale	À partir d'un cas concret, analyser une problématique, sélectionner les outils adaptés, construire un plan d'actions et définir les modalités de suivi des améliorations.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques ciblés, échanges et illustrations à partir de situations professionnelles et industrielles.
- Mises en situation, études de cas, simulations et exercices d'application des méthodes et outils étudiés.
- Application pratique sur des cas concrets ; support de formation et ressources utiles remis aux participants ; accompagnement par un formateur consultant expérimenté.

Suivi et évaluation des acquis

Avant	Questionnaire de positionnement et recueil des attentes.
Pendant	Questions, exercices, études de cas et observations du formateur avec corrections et échanges.
Fin	Mise en situation : analyser une problématique d'amélioration, choisir les outils appropriés et formaliser un plan d'actions ; questionnaire de vérification des connaissances.
Après	Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.