

Référentiels Supply Chain

Analyser sa chaîne logistique et utiliser les référentiels pour identifier les meilleures pratiques

7 h 1 jour × 7 h	Intra Présentiel	6 participants max.	1 000 € HT par groupe
----------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable d'appréhender globalement les processus logistiques de la Supply Chain aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique, de décrypter sa propre chaîne logistique et d'utiliser les principaux référentiels, notamment SCOR, pour analyser les processus et identifier des pistes d'optimisation.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Cadres, responsables d'équipes, agents de maîtrise et formateurs internes.
Prérequis	Aucun prérequis spécifique. Une connaissance de l'entreprise ou des flux logistiques facilite la mise en perspective des référentiels.
Équipement	Salle adaptée au travail collectif ; vidéoprojecteur ou écran. Les participants peuvent apporter des éléments décrivant leur chaîne logistique afin de travailler sur leurs propres cas.

Objectifs opérationnels

- Donner une vision globale des différents processus logistiques de la Supply Chain.
- Distinguer les dimensions opérationnelle, tactique et stratégique de la Supply Chain.
- Acquérir les fondamentaux de la logistique nécessaires à l'analyse des processus.
- Décrypter les chaînes logistiques des participants et analyser leurs différents processus.
- Identifier les différents référentiels mobilisables en Supply Chain.
- Approfondir le référentiel SCOR et comprendre son intérêt pour l'analyse des processus.
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse à partir d'un référentiel sur un exemple concret.
- Identifier les meilleures pratiques, maîtriser les coûts logistiques et dégager des marges de manœuvre financières.

Positionnement et adaptation

Avant l'entrée en formation, un questionnaire et un échange avec le formateur permettent d'identifier l'expérience, les attentes et les chaînes logistiques concernées. Le décryptage des situations des participants est intégré à la journée afin d'adapter les analyses et les cas pratiques dans le respect des objectifs annoncés.

Programme détaillé

Jour 1 — Analyser la Supply Chain à l'aide des référentiels

Séquence	Contenus et activités
1. Brise-glace et attentes	Présenter les objectifs de la journée, recueillir les attentes et identifier les problématiques Supply Chain des participants.
2. Décryptage des chaînes logistiques	Décrire les chaînes logistiques des participants et identifier leurs principaux flux, acteurs et processus.
3. Analyse des processus	Analyser les différents processus logistiques et les situer aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique.
4. Fondamentaux de la logistique	Rappeler les fondamentaux nécessaires à la compréhension et au pilotage global de la Supply Chain.
5. Les différents référentiels	Découvrir les différents référentiels Supply Chain et comprendre leur rôle dans l'analyse et la recherche de meilleures pratiques.
6. Zoom sur le référentiel SCOR	Approfondir le référentiel SCOR et comprendre comment il structure l'analyse des processus d'une chaîne logistique.
7. Exemple de mise en œuvre	Étudier un exemple d'application d'un référentiel à une chaîne logistique et identifier les enseignements qui peuvent en être tirés.
8. Performance et optimisation	Mettre en perspective l'utilisation des référentiels avec la recherche des meilleures pratiques, le pilotage des coûts logistiques et l'identification de marges de manœuvre.
Mise en situation finale	Travailler sur les cas des participants : décrypter une chaîne logistique, analyser ses processus et identifier des pistes d'amélioration à partir des référentiels abordés.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques permettant d'acquérir les fondamentaux et de comprendre les référentiels Supply Chain.
- Mises en situation permettant d'appliquer les méthodes d'analyse aux chaînes logistiques étudiées.
- Études de cas, notamment à partir des situations proposées par les participants.
- Fiches pratiques facilitant l'analyse des processus et la transposition des référentiels en entreprise.

Suivi et évaluation des acquis

Avant — Questionnaire de positionnement et recueil des attentes.

Pendant — Questions, analyse de chaînes logistiques, études de cas et mises en situation avec observation et feedback du formateur.

Fin — Mise en situation d'analyse d'une chaîne logistique à partir des référentiels abordés et questionnaire de vérification des connaissances adapté au contenu de la formation.

Après — Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — Les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.