

Supply Chain Management

Comprendre, analyser et optimiser les processus logistiques de la Supply Chain

7 h 1 jour × 7 h	Intra Présentiel	6 participants max.	1 000 € HT par groupe
----------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable d'appréhender globalement les différents processus logistiques de la Supply Chain aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique, d'en comprendre les principes de fonctionnement et d'identifier des leviers d'optimisation permettant de maîtriser les coûts logistiques et de dégager des marges de manœuvre financières.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Cadres, responsables d'équipes, agents de maîtrise et formateurs internes.
Prérequis	Aucun prérequis spécifique. Une expérience de l'entreprise ou des flux logistiques facilite la mise en perspective des apports.
Équipement	Salle adaptée au travail collectif ; vidéoprojecteur ou écran. Les participants peuvent apporter une problématique ou un cas réel de chaîne logistique pour les travaux pratiques.

Objectifs opérationnels

- Donner une vision globale des différents processus logistiques de la Supply Chain.
- Distinguer les dimensions opérationnelle, tactique et stratégique de la Supply Chain.
- Acquérir les fondamentaux de la logistique et du Supply Chain Management.
- Comprendre les principes de fonctionnement d'une chaîne logistique.
- Analyser des exemples de chaînes logistiques et les situations proposées par les participants.
- Identifier des pistes d'optimisation de la Supply Chain.
- Comprendre les enjeux et modalités de reconfiguration des chaînes logistiques.
- Piloter et maîtriser les coûts logistiques afin de dégager des marges de manœuvre financières.

Positionnement et adaptation

Avant l'entrée en formation, un questionnaire et un échange avec le formateur permettent d'identifier l'expérience, les attentes et les problématiques Supply Chain des participants. Les attentes recueillies sont utilisées pour adapter les exemples et les transformer, lorsque cela est pertinent, en cas pratiques traités pendant la formation.

Programme détaillé

Jour 1 — Comprendre et optimiser la Supply Chain

Séquence	Contenus et activités
1. Brise-glace et attentes	Présentation de la journée, échanges sur les pratiques et analyse des attentes des participants afin d'identifier les situations pouvant être transformées en cas pratiques.
2. Exemples de chaînes logistiques	Observer et comparer différents exemples de chaînes logistiques afin d'en identifier les acteurs, les flux et les principales caractéristiques.
3. Principes de fonctionnement	Comprendre les principes de fonctionnement d'une chaîne logistique et les interactions entre les différents processus.
4. Supply Chain Management	Définir le Supply Chain Management et situer les décisions aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique.
5. Fondamentaux de la logistique	Identifier les principaux processus logistiques et comprendre leur contribution à la performance globale de la Supply Chain.
6. Optimisation de la Supply Chain	Identifier les leviers permettant d'améliorer le fonctionnement de la chaîne logistique, de se rapprocher des meilleures pratiques et de maîtriser les coûts.
7. Reconfiguration des chaînes logistiques	Analyser les raisons pouvant conduire à reconfigurer une chaîne logistique et les conséquences des choix réalisés sur les flux et la performance.
8. Coûts et marges de manœuvre	Mettre en perspective l'optimisation des processus avec le pilotage des coûts logistiques et l'identification de marges de manœuvre financières.
Mise en situation finale	À partir d'un cas proposé par les participants ou d'un cas d'entreprise, analyser la chaîne logistique, identifier ses principaux enjeux et formuler des pistes d'optimisation.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques permettant d'acquérir les fondamentaux du Supply Chain Management.
- Mises en situation et études de cas pour relier les concepts aux réalités opérationnelles.
- Fiches pratiques permettant de structurer l'analyse et de faciliter la transposition en entreprise.
- Utilisation des attentes et cas des participants afin de favoriser une application directe aux problématiques rencontrées.

Suivi et évaluation des acquis

Avant — Questionnaire de positionnement et recueil des attentes.

Pendant — Questions, analyses de chaînes logistiques, études de cas et mises en situation avec observation et feedback du formateur.

Fin — Mise en situation d'analyse d'une Supply Chain et questionnaire de vérification des connaissances adapté au contenu de la formation.

Après — Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — Les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.