

Supply Chain - Systèmes d'information

Comprendre la place des systèmes d'information dans le pilotage et la digitalisation de la Supply Chain

7 h

1 jour × 7 h

Intra

Présentiel

6

participants max.

1 000 € HT

par groupe

Finalité de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de situer la place des systèmes d'information dans les différents processus de la Supply Chain, d'en comprendre les principales liaisons et leur contribution à la planification, d'appréhender une méthodologie de déploiement et la formalisation d'un cahier des charges, et d'identifier les perspectives liées à la Supply Chain 4.0 et à la digitalisation.

Public, prérequis et conditions techniques

Public visé	Cadres, responsables d'équipes, agents de maîtrise et formateurs internes.
Prérequis	Aucun prérequis spécifique. Une connaissance de l'entreprise ou de ses processus logistiques facilite la mise en perspective des apports.
Équipement	Salle adaptée au travail collectif ; vidéoprojecteur ou écran. Les participants peuvent apporter des exemples de systèmes d'information, de flux ou de projets de digitalisation de leur entreprise pour les études de cas.

Objectifs opérationnels

- Donner une vision globale des différents processus logistiques de la Supply Chain.
- Distinguer les dimensions opérationnelle, tactique et stratégique de la Supply Chain.
- Acquérir les fondamentaux de la logistique nécessaires à la compréhension des systèmes d'information.
- Comprendre le rôle de la planification dans la Supply Chain.
- Identifier les liaisons entre les principaux systèmes d'information et leur place dans les processus.
- Analyser des exemples de systèmes d'information utilisés dans la Supply Chain.
- Comprendre une méthodologie de déploiement d'un système d'information et les principes d'un cahier des charges SI.
- Identifier les perspectives de la Supply Chain 4.0 et de la digitalisation pour tendre vers les meilleures pratiques, maîtriser les coûts et dégager des marges de manœuvre financières.

Positionnement et adaptation

Avant l'entrée en formation, un questionnaire et un échange avec le formateur permettent d'identifier l'expérience, les attentes, les outils et les systèmes d'information déjà utilisés par les participants. Les exemples, mises en situation et études de cas sont adaptés au contexte de l'entreprise dans le respect des objectifs annoncés.

Programme détaillé

Jour 1 — Systèmes d'information, pilotage et digitalisation de la Supply Chain

Séquence	Contenus et activités
1. Processus Supply Chain	Replacer les systèmes d'information dans une vision globale des processus logistiques et dans leurs dimensions opérationnelle, tactique et stratégique.
2. Planification	Comprendre la place de la planification dans le fonctionnement et le pilotage de la Supply Chain.
3. Liaisons entre les principaux SI	Identifier les liaisons entre les principaux systèmes d'information mobilisés dans les processus logistiques.
4. Place des SI	Analyser la place et le rôle des systèmes d'information dans la circulation des données et le pilotage des processus de la Supply Chain.
5. Exemples de SI	Étudier des exemples de systèmes d'information afin d'illustrer leur utilisation dans différents contextes Supply Chain.
6. Méthodologie de déploiement SI	Comprendre les principales étapes d'une méthodologie de déploiement d'un système d'information.
7. Cahier des charges SI	Identifier les éléments à formaliser dans un cahier des charges pour structurer un besoin lié à un système d'information.
8. Supply Chain 4.0 - Digitalisation	Identifier les perspectives liées à la Supply Chain 4.0 et à la digitalisation des processus logistiques.
9. Performance logistique	Mettre en perspective les systèmes d'information avec la recherche des meilleures pratiques, le pilotage des coûts logistiques et les marges de manœuvre financières.
Mise en situation finale	À partir d'un cas d'entreprise, analyser la place des systèmes d'information dans la Supply Chain et formaliser les principaux besoins à prendre en compte dans une démarche de déploiement ou de digitalisation.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques permettant de comprendre la place des systèmes d'information dans la Supply Chain.
- Mises en situation permettant de relier les concepts aux pratiques de l'entreprise.
- Études de cas autour des systèmes d'information, de leur déploiement et de la digitalisation.
- Fiches pratiques facilitant la structuration de l'analyse et la transposition dans l'entreprise.

Suivi et évaluation des acquis

Avant — Questionnaire de positionnement et recueil des attentes.

Pendant — Questions, analyses de systèmes d'information, études de cas et mises en situation avec observation et feedback du formateur.

Fin — Mise en situation d'analyse des besoins SI d'une Supply Chain et questionnaire de vérification des connaissances adapté au contenu de la formation.

Après — Évaluation de satisfaction à chaud et bilan avec le commanditaire, le cas échéant.

Validation et reconnaissance

Une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise au participant. Cette formation est non certifiante : elle ne délivre ni diplôme, ni titre, ni bloc de compétences, ni équivalence, passerelle ou droit automatique à une poursuite d'études.

Modalités d'accès, financement et handicap

Accès — Demande auprès de N4C, analyse du besoin, proposition puis convention ou contrat. Réponse sous 48 heures ouvrées ; démarrage indicatif sous 60 jours ouvrés après accord, selon disponibilités.

Financement — Financement direct par l'entreprise ou le bénéficiaire. Une prise en charge par un OPCO peut être sollicitée selon ses règles et sous réserve de son accord préalable. La formation n'est pas annoncée comme éligible au CPF.

Handicap — N4C étudie en amont les besoins d'aménagement pédagogique, matériel, organisationnel ou de rythme et, si nécessaire, recherche une solution avec des partenaires spécialisés. Contact : td@n4c.fr – 06 76 39 70 31.

Transparence des résultats — Les indicateurs de résultats disponibles et leurs modalités de calcul sont communiqués dans les informations publiques de N4C. Ils sont actualisés à partir des formations effectivement réalisées.